



# Netmaker

by Formpipe

Formpipe Software AB (publ), Sveavägen 168, Box 231 31, 104 35 Stockholm  
T: 08-555 290 60 F: 08-555 290 99 E: netmakerinfo@formpipe.com, www.formpipe.com/netmaker  
ORGNR: 556668-6605 VAT: SE556668660501 BG: 5673-4106

## Allmänna villkor för NonStopService

NonStopService är en tjänst som ger kunden rätt att ringa för att erhålla supporthjälp mellan klockan 9.00 och 16.00 helgfria vardagar, samt rätt till nya versioner med dokumentation, uppdateringar, drivrutiner och nya funktioner i programvaran.

### 1. Avtalstid

Avtalet för serviceabonnemanget löper årsvis och förlängs automatiskt med ett år i taget vid utebliven uppsägning. Avtalet gäller från och med beställningsdatum. Uppsägning skall vara Netmaker tillhanda skriftligen senast tre månader före förlängningsdatum.

### 2. Avgift för NonStopService

Priset för NonStopService erläggs för kommande 12 månaders avtalsperiod. Om inte annat överenskommit löper avtalet av tjänsten vidare med en avgift per 12 månader. Avgiften beläggs per användare. Avgiften faktureras efter muntligt och/eller skriftligt slutet avtal och enligt Netmakers gällande prislista. Alla priser är exklusive moms och anges i SEK. Återbetalning av årsavgift sker ej under löpande avtalsperiod. Netmaker förbehåller sig rätten av eventuell prishöjning.

### 3. Betalningsvillkor

Betalningsvillkor är 20 dagar netto. Dröjsmålsränta om 8 % per månad utgår från fakturans förfalldatum på oreglerat belopp till dess full betalning sker.

### 4. Uppsägning

Eventuell uppsägning skall ske skriftligen till Netmaker enligt de villkor som anges i punkt 1, och besvaras alltid med en skriftlig bekräftelse som är ert bevis på att vi mottagit er uppsägning. Om uppsägningen mailas godtas den endast om den skickas som en undertecknad och inscannad kopia.

### 5. Överlåtelse av avtal

Avtalet får inte överlåtas utan skriftlig tillåtelse från Netmaker.

### 6. Avstängning av NonStopService

Netmaker förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan häva avtalet utan återbetalningsskyldighet, om Kunden utnyttjar NonStopService på ett otillbörligt sätt. Netmaker har även rätt att häva avtalet på NonStopService om Kunden är försatt i konkurs eller annars är på obestånd.

### 7. Immateriella rättigheter och nyttjanderätt

Netmaker eller dess licensgivare äger samtliga immateriella rättigheter, inkluderat men inte begränsat till varumärket Netmaker och andra varumärken eller produktnamn Netmaker från tid till annan kan komma att använda, i av Netmaker tillhandahållen utrustning, programvara, manualer eller annan information.

### 8. Force Majeure

Parterna är befriade från ansvar gällande brott mot detta avtal orsakat av omständigheter utanför parts kontroll, såsom olyckshändelse, brand, åsknedslag, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, arbetskonflikt (oavsett om den omfattar parts personal eller ej) eller ändrad myndighetsbestämmelse eller myndighets ingripande.

### 9. Övrigt

I övrigt hänvisas till tillämpliga delar i IT-Företagens bestämmelser.

# Formpipe.