



# Quality Control

by Formpipe



“Quality Control var det självklara verktyget för att öka datakvaliteten tvärs över hela organisationen.”

*Henriette Spang Sørensen*

*Esbjerg kommun*

## Arbeta tillsammans för höjd kvalitet med hjälp av intelligent och automatiserad kontroll av er data

Data är en tillgång och en källa till insikt. En effektiv användning av data är den hävstång som möjliggör digitaliseringsresan. Den medför dock en del risker som nu behöver adresseras.

Mängden data i varje verksamhet växer exponentiellt. I strukturerade system så som dokument- och ärendehanteringssystem samt diariet så finns bristande datakvalitet rörande till exempel registreringspraxis och behörighetsstyrning. I ostrukturerade system så som på nätverksdiskar, lokal lagring på datorer samt mailservrar så döljer sig personuppgifter, dubbellagring och känslig information utan kontroll.

Allt ifrån lagar så som GDPR och offentlighetslagstiftningen till interna policies samt interna och externa behov av till exempel tillgänglighet och säkerhet ställer krav på hanteringen av data. Dessa områden styrs ofta proaktivt men måste dessutom kontinuerligt kontrolleras för att säkerställa fullkomlig regel efterlevnad.

Quality Control by Formpipe hjälper varje dag kunder med att få kontroll på och höja datakvaliteten i verksamheter som identifierat potentialen och risken med sin data.

### GDPR ställer nya krav

När Dataskyddsförordningen, GDPR, trädde i kraft den 25:e maj innebar det en utökad integritet för privatpersoners data. Till följd av detta har samtliga organisationer som processar denna data genomgått en omställning till de nya kraven.

GDPR-projekten har för majoriteten mynnat ut i en registerförteckning samt dokumentation över hur organisationen får hantera personuppgifter. Tillsammans utgör detta en målbild. I systemens data gömmer sig däremot det verkliga svaret kring huruvida organisationen till fullo efterlever GDPR-kraven.

Databeståndet i gemene verksamhet uppgår till så högt som 80% ostrukturerad data och endast 20% strukturerad. Att organisationer nu behöver ta kontroll över detta är ett faktum samtidigt som 1 TB ostrukturerad data estimeras ta ca 10 år att genomlysa.

Framför allt system så som filservrar och mailservrar står för de största riskerna. Avsaknaden av möjlighet till proaktiv styrning gör att avvikande hantering av personuppgifter frekvent förekommer. Bristande struktur gör dessutom att mängden personuppgifter lagrade i dessa system är okänd samt förmågan att söka fram dem vid till exempel inkommen förfrågan om registerutdrag saknas.

### Quality Control är ett verktyg för att tillmötesgå krav från GDPR och ger er:

- Intelligent och automatiserad detektering av personuppgifter i strukturerad och ostrukturerad data
- Ett sofistikerat arbetsflöde för att åtgärda felaktig hantering av personuppgifter
- Förmåga att göra registerutdrag ur varje kopplat system
- En överblick av hantering av personuppgifter tvärs över organisationen

# Formpipe.

## Kvalitetssäkrad data levererar många nyttor

Dataskyddsförordningen, GDPR, är inte den enda lagen som ställer krav på organisationers data utan är endast den senaste att flytta upp fokus på datakvalitet på agendan. En förutsättning för att möta de befintliga samt de tillkommande kraven är att ha ta kontroll över den alltjämt växande mängden data i verksamheten.

Informationsförvaltningen i offentlig sektor behöver inte endast tillmötesgå lagkrav utan dessutom förhålla sig till regeringens övergripande uppdrag: att utnyttja digitaliseringens möjligheter.

En kontinuerlig kvalitetssäkring av organisationens data är god grund för att trygga regelefterlevnad men också skörda frukten av vad data med hög kvalitet kan erbjuda.

Ett system med kvalitetssäkrad data levererar rättssäkerhet, möjliggör bevarande, erbjuder tillgänglighet, genomsyras av korrekthet samt har en hög säkerhet. Med andra ord är rätt information tillgängliggjord för rätt personer, endast rätt information publicerad ut till externa parter, dubbellagring undviks, språkliga avvikelser identifieras tillika avvikande hantering av till exempel personuppgifter.

### Quality Control är ett verktyg för att kvalitetssäkra er data och ger er:

- En automatiserad och intelligent kvalitetssäkring av verksamhetens system kontinuerligt
- Sofistikerat arbetsflöde för åtgärd av kvalitetsbrister
- Distribuerade uppgifter till respektive informationsägare ger hjälp till självhjälp
- Medarbetare får genom att använda verktyget för att kvalitetssäkra sin data utbildning och medvetandegörs om verksamhetens processer
- Ansvariga roller ges en övergripande kontroll och överblick över kvaliteten systemets data

## Hur fungerar det?

### Kontinuerlig kontroll och höjning av datakvalitet

Quality Control by Formpipe är ett konfigurerbart standard-system som kopplas med valfria system i verksamheten och skannar igenom deras data baserat på ett flexibelt regelverk. Regelträffar som indikerar bristande datakvalitet kan produkten sedan distribuera till utpekade informationsägare. Dessa får sedan genom ett användarvänligt workflow och guider hjälp till att granska och åtgärda bristerna.

En informationsägare kan till exempel vara författaren av dokument, medarbetaren vars egen dators lokala lagring har kontrollerats eller ärenden där den är ansvarig handläggare.

Genom att distribuera ut regelträffar och ge respektive informationsägare hjälp till självhjälp så får organisationen inte bara en jämn arbetsbelastning men också stärkt integritet samt en höjd medvetandegrad om gällande verksamhetsprocesser och policys.

### Registerutdrag

Dessutom har produkten ett konkurrenskraftigt stöd för att göra registerutdrag från de kopplade systemen, både i strukturerad och ostrukturerad data. Kravställd av offentlig sektor så säkerställer produkten att organisationen kan möjliggöra ett komplett register med utdrag ur bland annat tidigare utelämnade system så som diskar och mailservrar.

### Insyn i organisationens datakvalitet

Skanningen ger dessutom upphov till en komplett bild över organisationens datakvalitet som genom ett business intelligence-verktyg kan modelleras för att visualisera status på olika områden till ledningsgrupper och tillsynskontrollanter. Exempel på områden är GDPR-status, verksamhetsstyrning och lagring.



# Formpipe.