

W3D3

by Formpipe

W3D3 är en fullt utvecklad plattform för Enterprise Content Management. Den paketerade utformningen betyder minimal risk i införandeprojektet. Formpipe eller Formpipes erfarna W3D3-partners garanterar er bra stöd och hjälp vid införandet av W3D3 i er organisation.

Formpipe är en helhetsleverantör för e-förvaltning med ett brett produkterbjudande och kunskapen att utifrån verksamhetsspecifika behov utveckla lösningar som ger största möjliga nytta för alla intressenter.

Formpipe.



W3D3 innebär behörighetsstyrd tillgänglighet för hela verksamhetens dokument, ärenden och processer, vilket i sin tur leder till kortare ledtider och effektivare informations-spridning.

Samtidig uppnår man spårbarhet och säkerhet som svarar upp mot de krav som ställs i lagar och regler. I W3D3 arbetar du i ett användarvänligt webbgränssnitt som är anpassat för olika roller. Det gör arbetet i W3D3 intuitivt och lätt att ta till sig, samtidigt som webblösningen gör att man slipper dyra och krångliga klientinstallationer.

Köp standard men få något som passar dig precis

W3D3 är en standardprodukt med alla de fördelar som det innebär. Systemet utvecklas ständigt genom de nya releaser som kommer varje år, vilket i många fall gör att ni slipper göra investeringar i egenutvecklad funktionalitet. Samtidigt är det skapat för att enkelt kunna integreras med verksamhetsspecifika system. Ett antal moduler och tillägsprogram gör det möjligt att få ett system som passar er organisation som hand i handske.

Det finns många möjligheter att anpassa och konfigurera standardprodukten. Till exempel kan ärendekort och handlingskort enkelt kompletteras med sök- och rapporterbara nya fält.

Diarieföring

Uppfyll lagkrav och undvik dubbelarbete.

Med W3D3 blir diarieförandet, eller registreringen, av all information i din organisation så effektiv och tidsbesparande som möjligt. Registrering eller diarieföring är det första steget i en generell ärendehanteringsprocess. Det är genom registrering som extern information förs in i ett system, handlingar upprättas och ärenden skapas.

Inbyggd remissfunktion – ett av många viktiga verktyg för registratorer.

Idag omfattar W3D3 registreringsfunktioner en mängd hjälpmedel som till exempel snabb-kategorisering, remisshantering, möjlighet att kopiera ärenden och handlingar, länkar och mycket annat. Arbetsbesparing är ett ledord och det finns kortkommandon för alla funktioner! För att följa upp viktig information finns bevakningsdatum och påminnelser.

“Vi fick bara positiva omdömen från de anställda.”

Huddinge kommun

Kraftfulla sök- och rapportverktyg ger snabb överblick och kontroll.

W3D3:s sökfunktioner är oöverträffade. En fristående sökmotor ger dig möjlighet att söka i och rapportera ut all information som finns i W3D3. Genom sökningar eller rapporter, det du föredrar, skaffar du dig enkelt sammanhållna bilder av all din information, som till exempel pågående ärenden, viktiga affärsområden med mera.

Ärende- och dokumenthantering

W3D3 WorkPort – det enkla och lättarbetade gränssnittet för handläggare.

W3D3 WorkPort är ett standardiserat gränssnitt mot systemet, skapat för att ge handläggare en god överblick och snabb tillgång till arbetsuppgifter och dokument. I W3D3 WorkPort väljer du själv vilken information som ska visas. Till exempel kan du på din, personligt anpassningsbara, egna startside välja att visa dina senaste dokument och filer, de arbetsuppgifter du ska utföra enligt ett arbetsflöde samt de ärenden du senast öppnat. Du öppnar och arbetar med dina handlingar och dokument direkt ifrån startsidan.

Direkt tillgång till relevant information.

Dokument i W3D3 tas fram och lagras i sitt sammanhang med en arbetsyta per ärende. Arbetsdokument kan skapas utifrån mallar i systemet, bearbetas med fullständig spårbarhet och versionshantering och sedan registreras som fastställda handlingar i ärendet.

Rätt uppgift till rätt person med W3D3 Workflow

Ofta är det önskvärt att formalisera arbetsprocesser genom att använda så kallat workflow. Man vill kanske underlätta samarbeten som omfattar många parter/handläggare eller säkerställa att ett ärende hanterats enligt en fastställd process.

W3D3 innehåller en generell och fristående workflow-motor. En process i W3D3 definieras som ett antal processteg och tillåtna övergångar mellan dessa. En ansvarig användare, eller en användare som innehar en viss roll, är ansvarig för att hantera ärendet i ett givet processteg och flytta ärendet vidare till nästa steg. Användaren får stöd, lotsning och överblick som i sin tur gör att arbetet utförs snabbare och effektivare – och med högre kvalitet.

Att arbeta med Workflow medför även en ökad spårbarhet, som i sin tur också leder till en högre kvalitet. Detta borgar för en

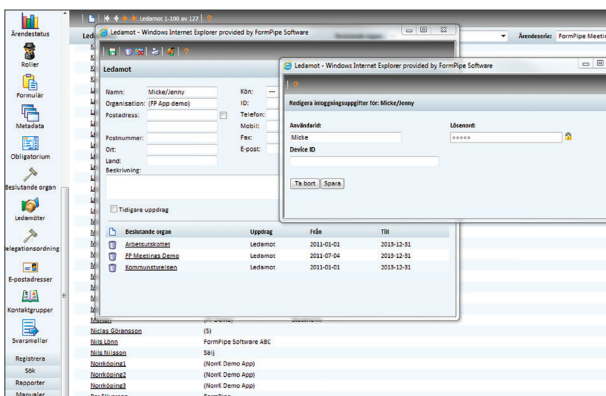
träffsäker uppföljning, som är ett värdefullt verktyg i all verksamhetsplanering.

Flexibel och kostnadseffektiv att utveckla vidare

Med tiden ändras förutsättningar, behov samt arbetsprocesser i din verksamhet. W3D3 Workflow går då enkelt att anpassa efter det. Du som kund kan själv bygga egna arbetsflöden och tillämpa dessa på ärenden i ärendehanteringssystemet. Flexibiliteten slutar inte här. Det går även snabbt och effektivt att göra mer avancerade anpassningar. Eftersom W3D3 är mycket tillgängligt och integrerbart är möjligheterna stora. Till exempel kan Workflow användas för att genom integration hämta information ifrån andra system.

Mötes- och beslutshantering

W3D3 innehåller en färdig lösning för mötes- och beslutshantering där du kan hantera alla dina mötesdokument elektroniskt. På så sätt får du en konsekvent hantering av beslutsprocessen samt en oöverträffad ordning på protokoll och beslutsdokument. Kallelse, beslutsdokument och protokoll skapas automatiskt utifrån organisationens egna mallar. Genom att sedan låta era ledamöter ta del av mötesinformationen via modulen Förtroendemannaportalen slipper ni det stora och kostnadskrävande arbetet med att skicka möteshandlingar med post eller bud. Här finns stora besparingar att göra i praktiskt taget alla organisationer.



Möt kraven på insyn och delaktighet

Både myndigheter och organisationer ställs inför allt högre krav på tillgänglighet, delaktighet och insyn. Anställda, medborgare och företag ska kunna nå den information de söker på ett enkelt och lättillgängligt sätt. Detta innebär ett stort arbete för de ansvariga. W3D3 gör det möjligt för organisationen att slippa större delen av detta arbete genom att i stället tillgängliggöra informationen, till exempel via en sökportal på intranätet eller på Internet. Modulen W3D3 SearchPort är ett exempel på en sådan lösning.

Med hjälp av W3D3 kan du också ge medborgare eller parter möjlighet att följa sina specifika ärenden direkt, till exempel via er hemsida.

Arkiveringsfunktioner

W3D3 är i sig ett sökbart elektroniskt arkiv där en grundläggande design- och säkerhetsprincip är den fullständiga spårbarheten. Principen utesluter borttagande av information ur databasen via användargränssnittet. Därför finns en fristående arkiveringsprogramvara, W3D3 Archive Organizer, för att hantera arkivering av materialet.

I W3D3 Archive Organizer skapar administratören en arkivförteckning och redovisningsnivåer – det vill säga huvudavdelning-

ar, underavdelningar samt serier. På så sätt blir kvalitet och god ordning en del av systemet. Ärenden, handlingar och dokument i W3D3 kopplas direkt till arkivet, och via Archive Organizer kan sedan behöriga användare arkivera och rensa i materialet.

Vi erbjuder också programvara för export av databas och filer i XML för långtidslagring, W3D3 XML-Archiver. Det kan exempelvis handla om att exportera en myndighets alla ärenden till XML i enlighet med myndighetens gällande arkivförteckning.

W3D3 – en väletablerad produkt som ger dig en paketerad lösning för ärende- och dokumenthantering.

Om Formpipe

Formpipes programvaror hjälper organisationer att fånga, hantera, distribuera och sätta information i ett sammanhang.

Sänkta kostnader, minimerad riskexponering och strukturerad information är vinster av att använda Formpipes produkter.

Kontakta oss

08-555 290 60
info.se@formpipe.com



www.formpipe.com