

# UNICEF Danmark optimerer formularudskrivning med LaserNet

“LaserNet har vist sig at være svaret på vores udfordringer.”  
Manuela Munkstrup, it-ansvarlig, UNICEF Danmark



## Udfordring

At sikre en effektiv udskrivning af alle formularer fra økonomisystemet.

At være i stand til at implementere nyt økonomisystem uden tab af data.

## Software

MBS Concorde XAL/Dynamics AX  
Windows  
Donor Perfect  
Lotus Notes

## Omfang

Udgående dokumenter i papirbaseret format.

Design og tilretning af alle dokumenttyper.

## Løsning

LaserNet MBS Bundle  
LaserNet Server  
LaserNet Conversion og Communication modules

## Hvorfor LaserNet?

Helhedsløsning til både nutidens og fremtidens formularløsning hos UNICEF Danmark.

## Er det noget for din virksomhed?

LaserNet kan bruges til alle it applikationer og it platforme, og reducerer omkostningerne til dokument produktion og distribution. Samtidig gør LaserNet din virksomhed i stand til at levere dokumenter i alle formater til dine samarbejdspartnere.

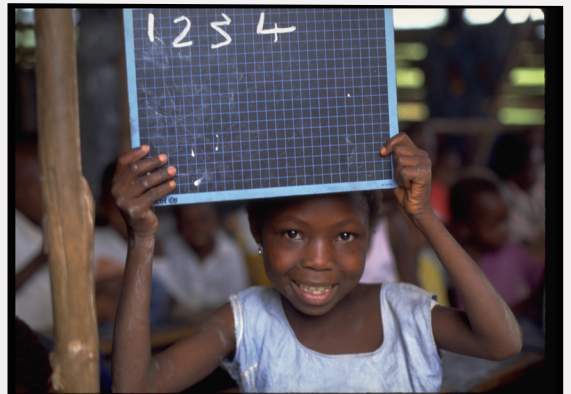


“Der er tre gode grunde til, at vi valgte at implementere LaserNet: For det første er LaserNet printerafhængig i modsætning til vores gamle system til formularudskrivning. For det andet kan vi foretage den programmering og tilretning, der ellers skulle ske i vores økonomisystem direkte i LaserNet, hvilket er uhyre fordelagtigt for os både økonomisk og tidsmæssigt. Og sidst, men ikke mindst, så kan vi let og effektivt genbruge de formularer vi nu laver i LaserNet, når vi overgår fra at bruge Concorde XAL til Dynamics AX som ERP-system,” siger Manuela Munkstrup, it-ansvarlig hos UNICEF Danmark.

## Gammelt formularsystem gave problemer hos UNICEF Danmark

I mange år har UNICEF Danmark med held printet formularer fra deres økonomisystem via overlays i printeren. På denne måde håndterede UNICEF Danmark forskellige formularer som f.eks. udskrivning af fakturaer på køb af UNICEF varer til firmaer og privatpersoner. Imidlertid blev det meget vanskeligt at holde det gamle system i live, forklarer Manuela Munkstrup:

“Vi havde store problemer med at skaffe både hardware og support til Lexmark Optra Forms, vores gamle system til formularudskrivning. Sagt på en anden måde var der ingen hjælp at hente, hvis printeren skulle udskiftes, behøvede et serviceeftersyn, eller vi ønskede almindelig support på de generelle anvendelsesmuligheder af Lexmark Optra Forms. Efterhånden kom vi til den konklusion, at det ikke var holdbart for UNICEF Danmark at være afhængig af et system til udskrivning af formularer, hvor vi ikke kunne sikre os at en vital del af vores forretningsgange blev håndteret rimeligt problemfrit.”



Løsningen på denne udfordring fandt UNICEF Danmark ved at rådføre sig med deres mangeårige samarbejdspartner Datacon, der hurtigt pegede på LaserNet som den oplagte løsning på UNICEF Danmarks udfordringer. Da Datacon i forvejen skulle hjælpe UNICEF Danmark med en forestående udrulning af Dynamics AX som nyt økonomisystem, var det en let sag for UNICEF Danmark at tage dem med på råd i endnu et projekt, siger Manuela Munkstrup:

“Vores samarbejde med Datacon har fungeret upåklageligt fra start til slut i projektet. Desuden må vi også erkende, at vi har sparet en hel del tid og ressourcer ved at henvende os til en samarbejdspartner, som allerede har et godt kendskab

## Om UNICEF Danmark

UNICEF Danmark er en af UNICEFs i alt 37 nationale komiteer. De nationale komiteer arbejder for at udbrede kendskabet til Børnekonventionen, de sælger UNICEF kort og produkter, oplyser om og samler penge ind til UNICEFs arbejde og bidrager på andre måder til UNICEFs hjælpearbejde for verdens børn.

På verdensplan arbejder organisationen med langsigtede udviklingsprojekter og nødhjælp i mere end 150 lande, og betegnes som verdens mest indflydelsesrige børneorganisation. UNICEF får ingen økonomisk støtte fra FN, og arbejdet over hele verden er udelukkende betalt af frivillige bidrag fra regeringer og private. I Danmark har UNICEF og deres 34 medarbejdere til huse ved Københavns Nordhavn. I 2007 samlede UNICEF Danmark i alt 109,6 millioner kroner ind til arbejdet for verdens fattige og nødlidende børn.

## Mål for fremtiden med LaserNet

“Når vi ser tilbage på hele processen har LaserNet i denne forbindelse fungeret som det perfekte supportsystem for os. Ingen kunder, som har købt varer hos os i den periode hvor vi skiftede fra Lexmark Optra Forms til LaserNet har mærket, at der er sket et skift rent systemmæssigt. Alt har forløbet som det skulle. Jeg kan derfor sagtens forestille mig at denne løsning kan være meget interessant for andre UNICEF national komiteer rundt omkring i verden,” tilføjer Thomas Andersen.

til organisationen og de udfordringer, vi står over for. Vi skulle ikke ud og afsøge markedet for attraktive samarbejdspartnere og dokumenthåndteringsløsninger, udfærdige kravspecifikationer og siden hen vurdere en masse forskellige og komplicerede tilbud. Vi kom hurtigt i gang med processen uden at drukne i unødigt arbejde, og LaserNet har vist sig at være svaret på vores udfordringer.”

## Ingen kostbar programmering i ERP-systemet med LaserNet

Den anden fordel ved LaserNet som betyder meget for UNICEF Danmark er, at man ikke skal bruge tid og penge på at lave ændringer i fakturaer, ordresedler, m.v. direkte i økonomisystemet sådan som mange andre organisationer og virksomheder ellers ser sig nødsaget til. Havde UNICEF Danmark blot slukket for Lexmark Optra Forms kunne de nemt være havnet i samme situation og have brugt store summer på at programmere alt ind i økonomisystemet. I stedet kan de nu glæde sig over de mange nye funktionaliteter som LaserNet byder på i forhold til det gamle formularudskrivningssystem:

“Der er ingen tvivl om, LaserNet er et fleksibelt og stærkt værktøj, hvor vi er i stand til at lave både små og store designændringer med det samme. Kasser, tekst og rammer på vores fakturaer kan tilrettes så det ser pænt og overskueligt ud. En sidegevinst er også at vi er i stand til at spare papir, da nogle af vores formularer nu kan udskrives på én side i stedet for to sider – og det er jo en dejlig ekstragevinst at få med,” erkender Manuela Munkstrup.

## Fra Concorde XAL til Dynamics AX uden problemer

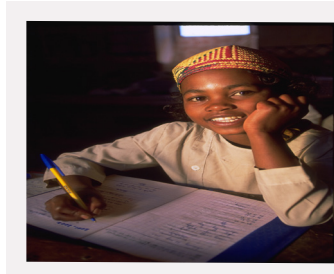
I løbet af den nærmeste fremtid påbegynder UNICEF Danmark implementeringen af et nyt økonomisystem, Dynamics AX. Uden investeringen i LaserNet ville denne implementering have voldt store problemer for UNICEF Danmark, forklarer Manuela Munkstrup:

“Hvis vi havde mistet alle de informationer, vi selv har lagt ind under anvendelsen af de enkelte formularer i Concorde XAL ved at skifte til Dynamics AX havde det haft uoverskuelige konsekvenser for os. Ikke blot skulle vi omprogrammere det hele på ny, men i tilfælde af yderligere opgraderinger af vores ERP-system i fremtiden kunne vi risikere at miste alt det, vi møjsommeligt havde lagt ind igen. Ved at vælge LaserNet er vi nu fremtidssikret mod at miste informationer i ERP-systemet.”

## Fremtidsperspektiverne er også på plads hos UNICEF Danmark

Hos UNICEF Danmark er man også klar med et kvalificeret bud på, hvordan LaserNet i fremtiden kan anvendes til at højne det serviceniveau, som både virksomheder og privatpersoner naturligvis kan forvente, når de handler med UNICEF Danmark. Thomas Andersen, Administrationschef i UNICEF Danmark, forklarer:

“En af de ting, som vi vil arbejde videre med efter vores implementering af Dynamics AX er at give kunderne mulighed for at modtage en sms eller e-mail med en bekræftelse på at deres varer er afsendt, når de har handlet enten via vores webshop eller postordreafdeling. Det vil helt klart give kunderne en oplevelse af bedre service fra vores side, hvis vi kan indføre denne nye arbejdsangang. Desuden vil vi samtidig oplyse et track & trace nummer fra Post Danmark, så kunden selv kan følge med i deres varers videre færd over nettet. Som kunde vil man jo gerne vide så hurtigt så muligt hvornår ens varer er fremme, og om de eventuelt er forsinket eller midlertidigt udsolgt. Rent teknisk kan vi måske føre dette ud i livet med vores nuværende gateway-løsning for de kunder der bestiller på nettet, men det er kun via LaserNet, at det i fremtiden bliver en mulighed som alle vores kunder kan få glæde af, uanset bestillingsmåden,” siger Thomas Andersen.



## FORMPIPE

FormPipe Software's programs help organisations to gather, manage and distribute information, and to place it in the correct context.

Reduced costs, minimised risk exposure and structured information are all benefits that stem from using FormPipe Software's products.

### Kontakt os

Tlf.: +45 43 66 02 10

E-mail: sales.lasernet@formpipe.com