

# INVITA kasserer fortrykte formularer med LaserNet

“Vores LaserNet løsning giver pengene mangefold igen, og startinvesteringen var tjent ind på kun tre måneder”

*Thomas Bak Olesen, IT-chef INVITA*



- det personlige højhæn

## Udfordringen

At reducere omkostningerne væsentligt til at producere og distribuere forretningsdokumenter og at gennemføre et kvalitetsløft i kommunikationen med kunder og handelspartnere.

## Arkitektur & Software

ERP: MBS Dynamics AX 2009  
No. of users: 120  
No. of printers (incl. label printers): 40  
Operating system: Windows 2003

## Løsningen

LaserNet OptiDoc for Dynamics AX  
LaserNet On-line Archive

LaserNet OptiDoc for Dynamics AX er udviklet specielt til virksomheder med ERP-systemet MBS Dynamics AX og gør det uhyre enkelt at foretage 'mapping', dvs. konvertering af datafelter fra AX-format til LaserNet-format.

## Hvorfor LaserNet?

Invita valgte LaserNet fordi det er markedets mest brugervenlige værktøj til at håndtere, distribuere og arkivere forretningsdokumenter.

## Gevinster

100% tilbagebetaling på tre måneder.  
Hurtigere og fejlfri kommunikation med kunder og leverandører.  
Hurtig on-line adgang til arkiverede dokumenter.

## Er det noget for din virksomhed?

LaserNet kan bruges i alle virksomheder, der har en ERP-løsning, der producerer output til kunder, leverandører og ansatte. LaserNet kan skabe dokumenter i mange forskellige formater såsom e-mail, fax, pdf og XML.

“Vi har afskaffet alle fortrykte blanketter og gjort dem elektroniske, og vi sender dem til modtagerne per e-mail og i pdf-format. Så vi sparer flere hundrede tusinde kroner hvert år på trykning, udskrivning, kuverter og porto – og mange hundrede arbejdstimer. Og det er blot en del af gevinsterne. Så vores LaserNet løsning giver pengene mangefold igen, og startinvesteringen var tjent ind på kun tre måneder.”



Sådan lyder det fra Thomas Bak Olesen, der er it-chef i Invita Køkkener i Bording ved Silkeborg. Det er én af Nordens største producenter af skabe, skuffer og alt muligt andet til nye køkkener og badeværelser, og man sælger det gennem 50 Invita-forhandlere i Danmark, Norge og Sverige. Så kunderne er de selvstændige forhandlere. Og udvekslingen af dokumenter med dem – den er elektronisk, forklarer Thomas Bak Olesen:

“Da jeg blev ansat her, kunne jeg konstatere, at det eksisterende blanksystem var alt for dyrt og besværligt. For det var baseret på en masse fortrykte blanketter, som fx ordrebekræftelse og følgeseddel, og i tre versioner på dansk, norsk og svensk. Så vi brugte mange penge på trykning, og det kostede en masse penge, bare der var et telefonnummer, der skulle ændres, så vi måtte kassere resto-plaget og bestille et nyt hos trykkeriet.”

Thomas Bak Olesen begyndte derfor at lede efter en smartere løsning – og fandt den: En løsning med LaserNet, hvor de fortrykte blanketter bliver defineret i LaserNet, både med faste tekster og med 'tomme' felter, der bliver fyldt ud med data fra ERP-systemet.

## 95% besparelser

Med dette teknologiskifte forsvandt 95% af trykkeriudgifterne, og man slap for en masse papirhåndtering, når der skulle printes. Men det var kun det første skridt, fortæller Thomas Bak Olesen:

»LaserNet kan jo langt mere, for den kan gøre udprintningen helt overflødig. Så i dag omdanner LaserNet dokumenterne til det beskyttede pdf-format, og sender dem med e-mail til modtagerne.«



Det er en løsning, der giver mange gevinster, både til forhandlerne og leverandørerne. Men især i kommunikationen med forhandlerne er der store gevinster, forklarer Thomas Bak Olesen:

## Endnu større gevinster med LaserNet OptiDoc

LaserNet-løsningen hos Invita Køkkener blev taget i brug i 2002 og er løbende udvidet med nye funktioner og brugt til stadig flere opgaver.

Senest har man taget LaserNet OptiDoc i brug. Det er et specialmodul til Microsoft Dynamics AX, som Invita for nylig har skiftet til, og det er et nyt værktøj til at effektivisere arbejdet med at 'programmere' overførslen af data fra MBS Dynamics AX til LaserNet. Denne 'programme-ring' sker normalt i LaserNet. Men med OptiDoc sker den i MBS Dynamics AX. Og det er en væsentlig hurtigere måde at lave nye LaserNet-løsninger på, fortæller Thomas Bak Olesen:

"Slutresultatet er det samme. Men med LaserNet OptiDoc for Dynamics AX går arbejdet væsentligt hurtigere. Så vores LaserNet-løsning er nu blevet en endnu større gevinst for os, end den var i forvejen. Også fordi den kom i drift som planlagt og har kørt problemfrit siden – selvom vi var blandt de første, der tog LaserNet OptiDoc for Dynamics AX i brug."

»Langt det mest indviklede dokument, vi har, er vores ordrebekræftelse til forhandlerne. For den kan være på helt op til 10 sider med lister over alle de skuffer og skabsdøre og hylder, som et nyt køkken eller badeværelse består af. Så det er en stor besparelse, at de ikke mere er på papir, men i pdf-format. Og det er også en stor gevinst, at forhandlerne nu kan tjekke ordren på skærmen, og så sætte kommentarer ind med Acrobat Reader og returnere pdf'en til os, hvis der er fejl i ordren. Så ordreprocessen går meget hurtigere nu, til glæde for både os og forhandlerne – og for køberne, der venter på deres nye køkken eller badeværelse.«

## Elektroniske arkiver med hurtig genfinding

Næste skridt var at afskaffe alle papirarkiverne, fortsætter Thomas Bak Olesen: »Når vi nu havde alle dokumenterne i pdf-format, så var det næste skridt ret indlysende: At arkivere dem elektronisk.«

Så i dag lagrer man alle dokumenter som pdf-filer, og det sker helt automatisk, samtidig med, at dokumenterne sendes ud af huset. Og med klare gevinster tilføje, understreger Thomas Bak Olesen:

»Vi sparer en masse penge til arkivreoler og en masse tid på at arkivere manuelt. Og så har vi fået fuld sporbarhed, så vi på et øjeblik kan finde gamle dokumenter frem og få dem op på skærmen.«

En anden udbygning af LaserNet-løsningen har ført til, at man nu bruger LaserNet til først at danne strekkoder ud fra varenumrene og derefter at printe labels ud med strekkoder og med oplysningerne om varerne og modtageradressen og meget andet. Før blev disse oplysninger skrevet i hånden på emballagen. Nu står det hele på den label, som man sætter udenpå emballagen. Så man sparer en masse tid - og har øvrigt også fået færre fejlleverancer af den grund.

Så it-chef Thomas Bak Olesen er i dag særdeles tilfreds med at have valgt LaserNet fra FormPipe:

»Vi har fået en fremtidssikret løsning, og vi er endnu ikke stødt på nogen opgaver, som LaserNet ikke har kunnet klare. Og vi har hele tiden fået en rigtig god hjælp fra FormPipe, der har været en professionel sparringspartner og været meget hurtige til at 'rykke ud', når der er noget, der har drillet.«



## FORMPIPE

FormPipe Softwares produkter hjælper organisationer med at fange, bearbejde og placere information i den rette sammenhæng.

Lave omkostninger, minimal risikospønering og et velstruktureret informationsflow er nogle af gevinsterne ved at anvende ECM produkter fra FormPipe Software.

### Kontakt os

Telefon +45 43 66 02 10

E-mail : sales.lasernet@formpipe.com