

NetOnNet hanterar hundratusentals beställningar med FormPipe LaserNet

“Förutom tiden vi sparar in ger FormPipe LaserNet oss en enhetlig layout i vår kommunikation.”

Björn Larsson, Business System Administrator, NetOnNet



FormPipe LaserNet erbjuder:

- » Snabb och enkel implementering.
- » Kräver ingen intern utskriftshantering.
- » Stödjer marknadens samtliga affärssystem.
- » Sänker kostnaderna för faktura- och affärsdokumenthantering.
- » Förbättrar kassaflödet p.g.a. tidvinster i faktureringsprocessen.
- » Framtidssäkrar fakturahandlingen genom att möta alla krav och önskemål på elektroniska fakturor, oavsett format.

Behov som tillgodoses av FormPipe LaserNet:

- » Skicka elektroniska affärsdokument och därigenom spara kostnader för porto, print och papper samt personalens tid.
- » Möter framtida krav för dokumenthantering.
- » Anpassad för att hantera lagar och regler såsom SOX, EuroSox och Basel II.
- » Låt kundernas behov styra. FormPipe LaserNet levererar affärsdokument i det format och med den layout som kunderna efterfrågar.
- » Sparar in kostnaden för konsulter som utvecklar och tar fram rapporter från affärs- och ekonomisystem.
- » Enkel layouthantering. Att göra designförändringar och utforma nya rapporter är en enkel hantering.
- » God funktionalitet för arkivering. Med FormPipe LaserNet är det enkelt att arkivera samtliga affärsdokument med god ordning och reda.

Problem

För administration kring logistiken av inkommande order från internet hade NetOnNet tidigare en mindre effektiv ordning där fraktsedlar och följesedlar printades i olika omgångar. På manuell väg behövde man sedan para ihop dessa, som inte alltid skrevs ut i samma ordning, för att kunna skicka iväg paketet med den beställda produkten. Man hade dessutom en begränsad möjlighet att påverka den grafiska layouten på den information om beställningen som printades på frakt- och följesedlar. Detsamma gällde den orderinformation som skickades ut till kunden via e-post. Emellanåt behövde man göra justeringar i den information som skickades ut och då var proceduren att uppdatera mallarna både tidskrävande och besvärlig.

Lösning

När NetOnNet gjorde ett byte av affärssystem till Jeeves sökte man samtidigt efter en möjlighet att effektivisera administrationen kring internetbeställningarna. – Det var leverantören av affärssystemet som tipsade om FormPipe LaserNet eftersom de funktioner som fanns i Jeeves för utskrifter inte var tillfredsställande för NetOnNet:s behov, säger Björn Larsson.



Resultat

När en internetbeställning kommer in idag skickas data från affärssystemet Jeeves och från de uppgifter kunden valt gällande produkt och leveranssätt, till FormPipe LaserNet.



Kunden får ett mail med ordernummer, valda produkter, leveranssätt och villkor för öppet köp etc. Logistikpersonalen får en samlad leverans- och följesedel för att snabbt kunna leverera produkten till kunden.

– Med hundratusentals beställningar per år betyder den här typen av effektiviseringar väldigt mycket, fortsätter Björn.

Om NetOnNet

NetOnNet är ett Internetbaserat varumärke som säljer produkter för underhållning, kommunikation, hem och fritid. Försäljning och distribution sker både på Internet för direkt leverans till önskad adress eller via Lagershopar som för närvarande finns etablerade på tio platser i Sverige. NetOnNet har också en Internetshop i Norge.

Genom att det finns vissa skillnader i vilken information som ska distribueras gör den enkla hanteringen av mallar arbetet effektivare.

– Olika texter skrivs ut i vissa fall beroende på vilka produkter som beställs. Vi har även olika mallar för olika transportörer på grund av skillnader i etiketter. Förutom tiden vi sparar in ger FormPipe LaserNet oss en enhetlig layout i vår kommunikation, både på själva paketet som når kunden och i orderbekräftelsen via mail, det är proffsigt, säger Björn Larsson.



Om FormPipe Software

FormPipe Softwares programvaror hjälper organisationer att fånga, hantera, distribuera och sätta information i ett sammanhang.

Sänkta kostnader, minimerad riskexponering och strukturerad information är vinster av att använda FormPipe Softwares produkter.

Kontakta oss

Telefon +46 8 555 290 60
E-post info@formpipe.com