

Teknisk LaserNet Input og Output Management konsulent

Baggrund

Den 1. januar 2010 skiftede EFS Technology navn til FormPipe Software, og samtidig øgede vi vores fokus på nye områder og markeder. Derfor søger vi nu en teknisk konsulent til support og hjælp i forbindelse med implementering af LaserNet Input og Output Management løsninger til vores mange nye og eksisterende kunder.

Beskrivelse af stillingens indhold

Stillingen omfatter implementering og support af output management løsninger, baseret på LaserNet. Supporten foregår primært i forbindelse med avancerede problemstillinger hvor vores forhandlere og kunder i udlandet har brug for support til at løse komplekse input og output management opgaver. Der vil være min. 2 faste Helpdesk dage om ugen, hvor der ydes 1st and 2nd level support via telefon eller mail. Sagerne logges og eskaleres i vores support og - udviklingsystem.

Du vil indgå i et velfungerende team med vores andre konsulenter, og sammen løser I de opgaver, der kræves. Jobbet kræver en høj grad af teknisk forståelse. Mange af problemstillingerne er udfordrende og løses direkte i tæt samarbejde med vores udviklingsafdeling. Ydermere vil der også indgå undervisning på forskellige kurser af vores partnere og kunder mindst 2 dage om måneden både 'Onsite', eller på vores kontor. Du kommer naturligvis også til at vedligeholde og opdatere kursus materiale løbende.

Profil

Du sidder måske i dag hos et ERP eller print konsulenthus, eller du arbejder med problemstillinger indenfor infrastruktur og print hos en virksomhed. Du kan også have oparbejdet samme viden andetsteds. Alternativt er du ansat i en konkurrerende input og output management virksomhed, og ønsker nu at deltage i den succes, LaserNet har opnået på det nationale og internationale marked. Derudover kræver jobbet nogen rejseaktivitet i og uden for Danmark.

Faglige kvalifikationer

Du har flerårig erfaring/viden med nedenstående områder

- » Windows Netværk
- » XML (eBusiness), XPATH, XSLT
- » Forståelse for hvorledes ERP systemer understøtter kundens forretning
- » Gerne erfaring/kendskab til print og forretningsdokumenter
- » JavaScript
- » Microsoft Server Certification

Personlige kvalifikationer

Som person

- » Er du serviceminded, kompetent og har forståelse for både teknik og forretning
- » Arbejder struktureret og er i stand til at bevare fokus under pres
- » Er du kvalitetsbevidst og besidder en hvis portion pædagogiske evner
- » Har du gode kommunikationsevner og taler flydende dansk og engelsk
- » Kan du have salgs kasketten på
- » Kan du analysere en kunde eller partners behov
- » Kan du tage selvstændigt ejerskab
- » Kan du både arbejde selvstændigt og som del af et team

Vi kan tilbyde dig:

- » Et spændende og udfordrende job i Danmarks hurtigst voksende input og output management virksomhed
- » Et arbejde med masser af udviklingsmuligheder, hvor dagene aldrig ligner hinanden
- » Et job, hvor du kommer til at færdes og kommunikere på mange niveauer hos vores partnere og kunder i ind og – udland
- » Rejseaktivitet (forventeligt) 30-40 dage om året og kan komme med kort varsel
- » Stor frihed og "højt til loftet"
- » Løn efter kvalifikationer

Kontakt venligst Michael Wibe på 43 66 02 10 eller michael.wibe@formpipe.com for at høre mere. Ansøgninger fremsendes også til denne e-mail. Grib chancen - og bliv en del af Danmarks mest ambitiøse input og output management virksomhed.

Om FormPipe Software

LaserNet Input og Output Management software suite er bygget til optimering af business-to-business kommunikation. LaserNet leverer dokumentet på det rigtige sted i det angivne format, hvad enten det er som print, e-mail, fax eller XML. LaserNet Input og Output Management er også i stand til at modtage flere forskellige inputformater når det gælder købsordrer og leverandørfakturaer til automatisk håndtering og integration med ERP-systemet..

FormPipe Software AB er en softwarevirksomhed inden for Enterprise Content Management (ECM). Vi udvikler ECM-produkter til at strukturere information og leverer dem til store virksomheder, myndigheder og organisationer. Vores software hjælper organisationer til at fange, håndtere og distribuere information, og at placere den i en sammenhæng. Reducerede omkostninger, minimeret risikoeksponering og struktureret information er alle fordele, der kan opnås ved at bruge vores ECM-produkter. FormPipe Software blev grundlagt i 2004 og har kontorer i Stockholm, Uppsala og Linköping i Sverige, og i København i Danmark. FormPipe Software er noteret på NASDAQ OMX nordiske liste, small cap.

FORMPIPE