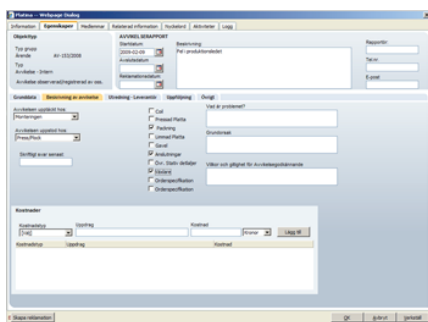




FormPipe Platina Ärendehantering är utvecklad av FormPipe Software i nära samarbete med ett flertal företag och myndigheter. Applikationen är speciellt framtagen för att stödja olika regulatoriska krav i målet med att förbättra verksamhetens informationshantering.

FormPipe Platina Ärendehantering används för att visualisera, automatisera, hantera och enkelt skapa nya ärenden. De olika ärendena kan enkelt knytas och publiceras som information till olika grupper och användare.

Med FormPipe Platina och en partner är det smidigt att göra integrationer mot andra system. En sådan integration skulle kunna vara att hämta och lämna information eller att aktivera händelser i realtid som t.ex. att visa ärende-, eller kundkort, via integrationer med en telefonväxel.



Manuella processer hämmar förmågan för personalen att på ett bra sätt organisera och hantera ärenden, information och

dokument. Ett väl fungerande ärendehanteringssystem kan direkt automatisera och effektivisera det dagliga arbetet. Ärendehantering förenklar, strukturerar och automatiserar det administrativa arbete som är relaterat till ärendehantering och ser till att alla kritiska processteg hanteras enligt definierade arbetsflöden och rutiner.

Stora valmöjligheter

Ärenden kan vara av många olika slag, t ex diarieförda ärenden, avvikelseärenden, CAPA och supportärenden etc. Ett generellt ärendehanteringssystem täcker in alla de ärenden som kan finnas i en organisation. Ärendehanteringssystemet måste också kunna hantera dokument och andra typer av elektronisk information, såsom e-post och bilder, integrerat med ärendena. Funktioner för arbetsprocesser gör att ärenden och dokument automatiskt flödar till rätt person vid rätt tidpunkt i organisationen.

När verksamheten bestämt sig för vilka ärendetyper man vill hantera i Formpipe Platina är det snabbt ordnat att implementera dessa i systemet med hjälp av de intuitiva administratörsverktygen som medföljer.

Med FormPipe Platina Ärendehantering kan man ta fram statistik och skapa rapporter på mycket detaljerad nivå, en rapport kan dessutom baseras på en tidigare gjord sökning. I en rapport kan det ingå uppgifter som kommer ur systemets egen databas kombinerat med uppgifter som kommer från andra datakällor.

Om FormPipe Software AB

FormPipe Softwares programvaror hjälper organisationer att fånga, hantera, distribuera och sätta information i ett sammanhang.

Sänkta kostnader, minimerad riskexponering och strukturerad information är vinster av att använda FormPipe Softwares produkter.

Kontakta oss

Telefon +46 8 555 290 60
E-post info@formpipe.se