

Ordning och reda hos Huddinge kommun med FormPipe W3D3

“Uteslutande positiva omdömen om FormPipe W3D3”
Kerstin Z Johansson, Huddinge kommun



Bransch
Kommun

Problem
Utdaterat system för dokument- och ärendehantering

Lösning
FormPipe W3D3

Behov som tillgodoses med FormPipe W3D3

- » Överblick och spårbarhet
- » Betydande tidsbesparingar via e-tjänst
- » Ökad tillgänglighet
- » Arkivering

Problem

Med cirka 100 000 invånare är Huddinge kommun Sveriges 16:e största kommun. Här ligger man i framkant när det gäller IT-investeringar och IT-säkerhet och även satsningar på ärendehantering har varit ett prioriterat område. Redan i början av 2000-talet hade kommunen ett dokument- och ärendehanteringssystem. När Huddinge kommun investerade i ett nytt system för ärendehantering hade de därför mycket högt ställda krav på ordning och reda. Analyserna slog fast att FormPipe W3D3 passade deras behov bäst.

I november 2008 var det bråda dagar för Kerstin Z Johansson och Eva Dahlgren. Som chef för kommunstyrelsens kansli hade Kerstin Z Johansson det övergripande ansvaret för FormPipe W3D3. Och som intern projektledare för W3D3 var det Eva Dahlgrens ansvar att bland annat lägga upp riktlinjer och säkerställa att de infördes.

Lösning

Den 19 november 2008 släcktes det gamla systemet ned. En vecka senare tryckte Eva Dahlgren och Kerstin Z Johansson på knappen och därmed var FormPipe W3D3 i skarp drift.

– Då satt vi faktiskt och väntade på att medarbetarna skulle börja höra av sig med frågor. Men inget hände, vilket var helt fantastiskt, säger Eva Dahlgren.

– Vi fick bara positiva omdömen från de anställda. Jag har inte hört någon säga något negativt om FormPipe W3D3, säger Kerstin Z Johansson.

Resultat

Resultatet blev över förväntan när Huddinge kommun ersatte sitt befintliga dokument- och ärendehanteringssystem med FormPipe W3D3. Arbetet med att införa systemet började sommaren 2008. Huddinge kommun valde att anlita en projektledare från FormPipe Software som arbetade parallellt med Eva Dahlgren. Det finns flera förklaringar till att projektet föll väl ut. Förutom att FormPipe W3D3 är ett stabilt system som lätt kan anpassas efter olika kunders behov, anser båda att det är viktigt med ett bra förarbete och en väl genomförd förankringsprocess inom hela kommunen.

– Vi förankrade nyttan med systemet både uppåt och nedåt i organisationen. Vi fick stöd från såväl den högsta ledningen som hos dem som dagligen arbetar i systemet, säger Kerstin Z Johansson.

Den referensgrupp som bildades bestod av registratorer och nämndsekreterare. Dessa personer var med innan, under och efter projektet lanserades. Bland annat var de delaktiga i kravspecifikationen och utvärderingen. Dessutom var projektledarnas insatser viktiga i sammanhanget, säger Kerstin Z Johansson.



Huddinge kommun

Huddinge är en modern storstadskommun med närmare 100 000 invånare, den näst största kommunen i Stockholms län. Här ligger man i framkant när det gäller IT-investeringar och IT-säkerhet och även satsningar på ärendehantering har varit ett prioriterat område.

– Eva Dahlgren har gjort ett fantastiskt arbete. Det har också varit otroligt värdefullt med en bra projektledare från FormPipe som tydligt klargjort vad vi behöver och inte behövt, fortsätter Kerstin Z Johansson.

FormPipe W3D3 kommer successivt att byggas ut. Fram till 2010 ska cirka 1 500 personer inom Huddinge kommun arbeta i systemet. På sikt ska FormPipe W3D3 integreras med klagomålshantering och kopplas samman med andra ärendehanteringssystem. Målet är att hela ärendeflödet ska bilda en helhet.

Om FormPipe Software

FormPipe Softwares programvaror hjälper organisationer att fånga, hantera, distribuera och sätta information i ett sammanhang.

Sänkta kostnader, minimerad riskexponering och strukturerad information är vinster av att använda FormPipe Softwares produkter.

Kontakta oss

Telefon +46 8 555 290 60

E-post info@formpipe.com