

# Tele2 hanterar dagligen tusentals dokument med FormPipe Platina

“FormPipe Platina slår konkurrenternas erbjudanden på fingrarna”  
Lars Beck, Senior Business Analyst, Tele2

# TELE2

Tele2 använder FormPipe Platina till:

- » Arbetsorderhantering
- » Användarmanualer
- » Finansärenden
- » Projektdokumentation
- » Fakturaarkiv
- » Teknisk dokumentation
- » Avtal

Idag finns 600 000 dokument i systemet.

## Problem

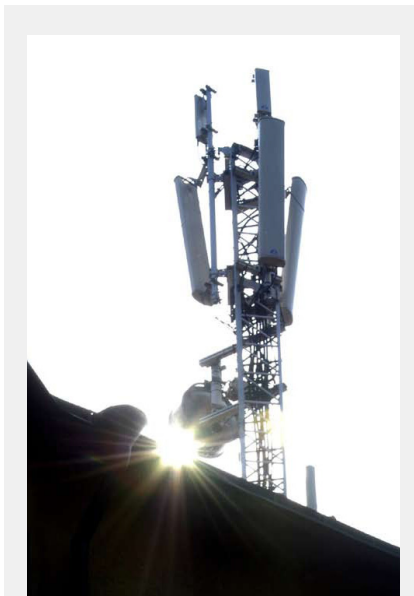
Tele2 hanterar dagligen hundratusentals dokument. Att ha kontroll på informationsflödet är viktigt, inte minst för att hålla kostnaderna nere och leva upp till kraven på spårbarhet. Som en av Europas ledande leverantörer av lösningar för telekom har Tele2 en omfattande byggverksamhet. Master ska sättas upp, antenner komma på plats och kablar grävas ned – och inte bara i Sverige, utan i alla länder där bolaget är verksamt. I den processen hanteras tusentals dokument och beställningar.

## Lösning

I hård konkurrens med andra system beslutade sig Tele2 för FormPipe Platina. I januari 2006 började systemet implementeras. Idag använder 2 000 anställda inom Tele2 och företagets leverantörer FormPipe Platina över stora delar av världen.

## Resultat

Tack vare FormPipe Platina har antalet fel minskat avsevärt.  
- Vi är nöjda med resultatet. Bara inom byggsektorn har vi sparat åtskilligt genom att fel har minimerats och genom att vi fått effektivare processer. Nu när våra entreprenörer arbetar i FormPipe Platina har deras arbete effektiviserats avsevärt. Det har bland annat inneburit att vi kunnat sänka deras ersättning, säger Lars Beck, senior business analyst på Tele2.



Att hålla kostnaderna nere var ett viktigt mål med FormPipe Platina, men inte det enda. Att rätt person får korrekt information vid rätt tidpunkt är också viktigt. De ska inte få för mycket, men inte heller för lite. Med FormPipe Platina har vi exakt kontroll på vilka personer som har tillgång till vilken information. Dessutom kan vi enkelt se vem som har läst informationen och vilka som gjort ändringar, fortsätter Lars Beck.

Kraven på företagets dokumentation och spårbarhet har ökat kraftigt under senare år, bland annat som en följd av Enron-skandalen. Brister inom bland annat just spårbarhet ledde till en ny bolagsstyrningskod, Sarbanes-Oxley Act (SOX). I Europa benämns mot svarande lagkod ofta EuroSOX.

## Om Tele2

Tele2 erbjuder produkter och tjänster inom fast och mobil telefoni, Internet, datanät, kabelTV och innehållstjänster.

Tele2 grundades 1993 av Jan Stenbeck och är sedan 1996 noterat på Stockholmsbörsen.

Inför upphandlingen av ett nytt system stod valet mellan ett antal leverantörer. Tele2 krävde bland annat att det nya systemet skulle stödja SOX- och ITGCprocesser (IT Governance), ett krav som FormPipe Platina uppfyller.

- Det har gått smidigt att anpassa FormPipe Platina efter våra specifika förutsättningar. FormPipe Platina slår konkurrenternas erbjudanden på fingrarna, säger Lars Beck.

Tele2 använder FormPipe Platina till bland annat arbetsorderhantering, teknisk dokumentation, projektdokumentation, användarmanualer, finansärenden, fakturaarkiv och avtal. I juni 2008 var FormPipe Platina i full drift och idag finns 600 000 dokument i systemet.

FormPipe Platina ersatte ett antal olika system för dokument - och fakturahantering. Trots att det varit ett omfattande arbete har implementeringen löpt väl. I princip har en konsult tillsammans med några samarbetspartners drivit projektet, från start till mål.

## Om FormPipe Software

FormPipe Softwares programvaror hjälper organisationer att fånga, hantera, distribuera och sätta information i ett sammanhang.

Sänkta kostnader, minimerad riskexponering och strukturerad information är vinster av att använda FormPipe Softwares produkter.

### Kontakta oss

Telefon +46 8 555 290 60

E-post [info@formpipe.com](mailto:info@formpipe.com)