

Nyköpings kommun spännande resa med Platina



Vad ska jag prata om?

- Införandet av Platina
- Nyköpings systemförvaltningsmodell
- Utbildningar
- Användningen av Platina i dag
- Efterlängtade Platina 12
- Våra pågående/kommande projekt

Om Nyköping

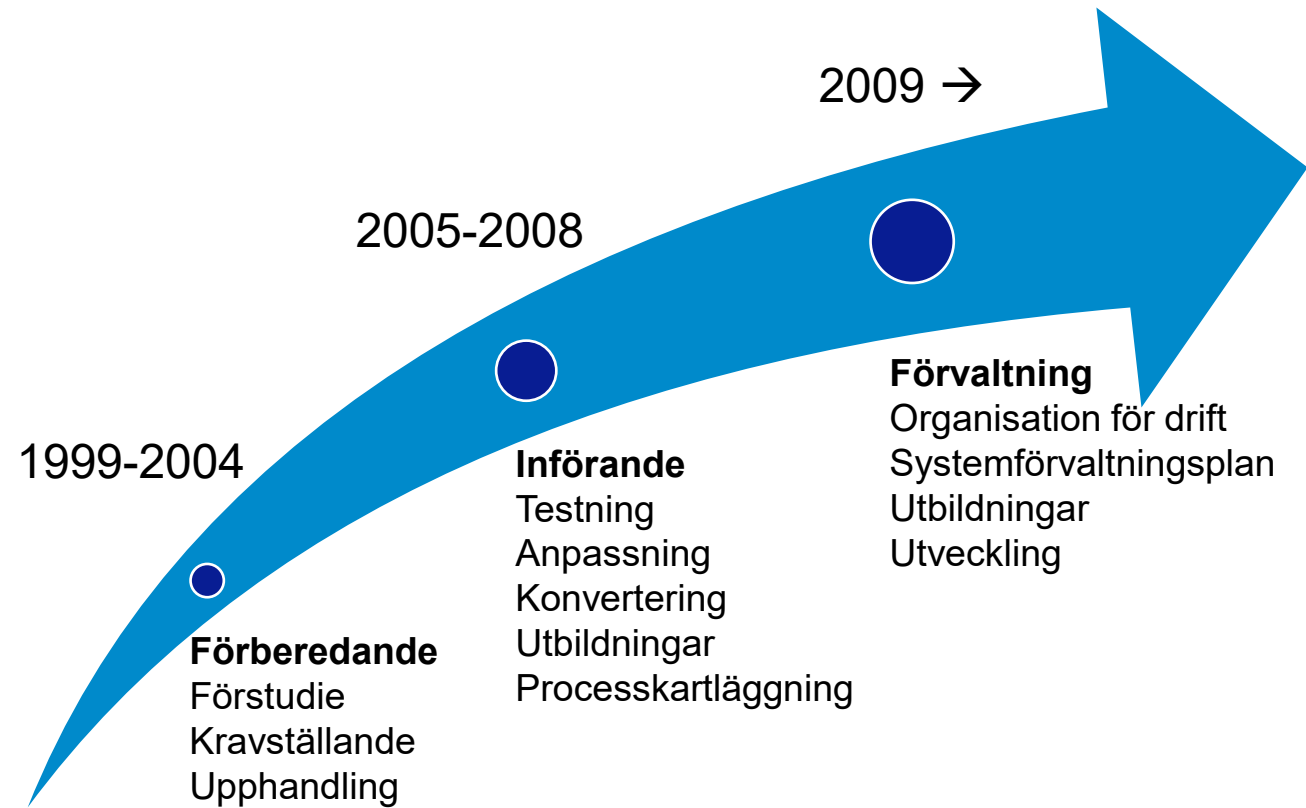
En timme till Stockholm och
45 minuter till Norrköping

39 000 i centralorten
58 000 i kommunen

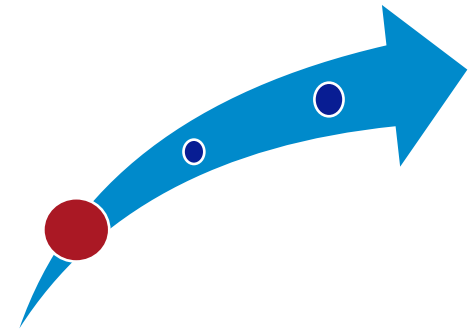
6 000 anställda



Införandet av Platina



Förberedande



Förstudie

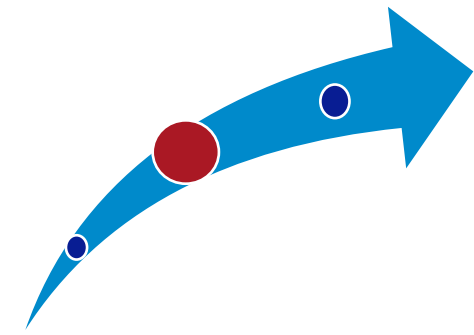
Kommundirektören var beställare

Kravställning

***Ett** system som ska stödja verksamheterna i dokument och ärendehantering*

Upphandling

Införande

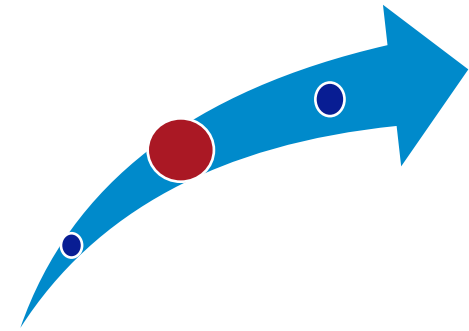


Fokusprojektet startades för införandet

Delades upp i fem delprojekt

- Diarium
- Ärende och dokument
- HelpDesk
- Utbildning
- Installation/Teknik

Delprojekt – Diarium

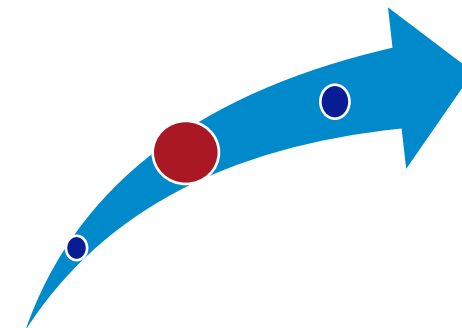


Ökad tillgänglighet till handlingar

Ökad kvalitet genom enhetliga och enkla rutiner

Implementerad och godkänd senast
2005-10-31

Delprojekt – Ärende och dokument



Ordning och Reda/”Städaprojekt”

Processkartläggningar – alla verksamheter

Verksamhetsanpassningar

Dokumentmallar

Dokumentmallar

140 kommungemensamma

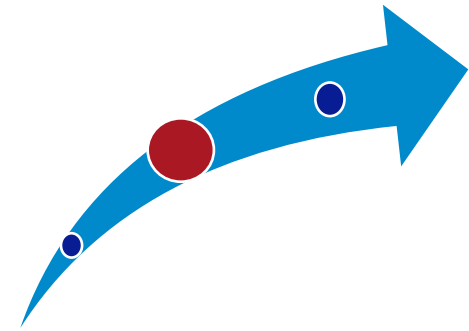
APT
Tjänsteskrivelser
Brev
Presentationer
Ekonomi
Policy, strategi, riktlinjer,
rutiner

160 verksamhetsspecifika

Samhällsbyggnad (33)
Division Social omsorg (27)
Division Utbildning (20)
HR (20)



Delprojekt – HelpDesk

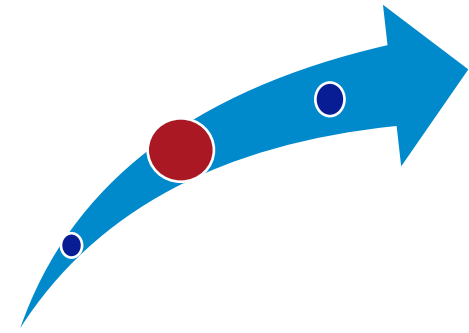


Hantera supportärenden

Skapa en kunskapsdatabas

Statistik och uppföljning

Delprojekt - Utbildning

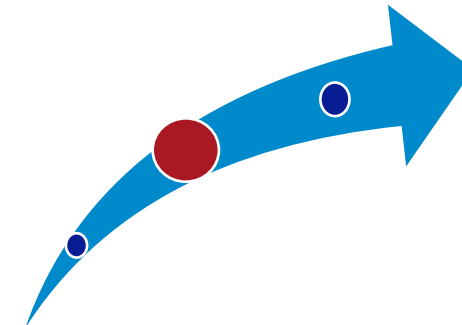


Framtagande av utbildningsmaterial och lathundar

Planera och genomföra grundutbildning för alla användare

Planera utbildning av systemadministratörer

Delprojekt – Installation/Teknik



Upprätta teknisksystemdokumentation

Göra så mycket som möjligt själva

Vara verksamheterna behjälpliga vid
införandet

Våra framgångsfaktorer

Tydlighet från ledningen

Styrgruppen bestod av kommunens högsta tjänstemän och beställaren av projektet varit kommundirektören

Lyhörda för verksamheternas synpunkter

Processen fick ta tid

Tidsplanen var inte det viktigaste

Bygga upp egen kompetens

Att vi tidigt börja med driftsorganisationen för systemet



Nyköping

Systemförvaltning

Systemförvaltningsgrund

Definitioner, proaktiv förvaltning, Kontinuerliga förbättringar

Styrning

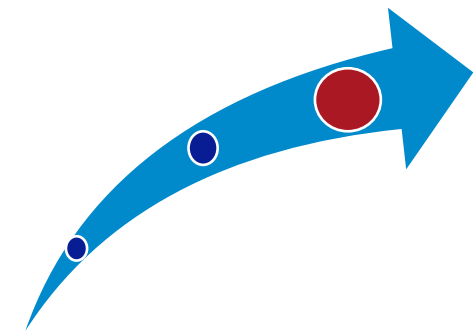
Strategier, kvalitetssäkring

Organisation med roller och forum

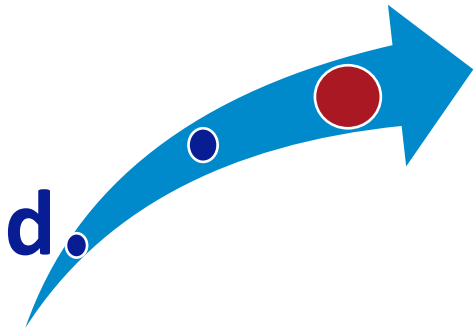
Roller, ansvar, samverkan

Processer, Aktiviteter, Rutiner

Drift, uppföljning, utveckling, avveckling



Systemförvaltningsgrund



Definitioner

Syfte, viljeriktningen

Proaktiv förvaltning

Förutser olika företeelser eller problem innan de inträffar

Kontinuerliga förbättringar

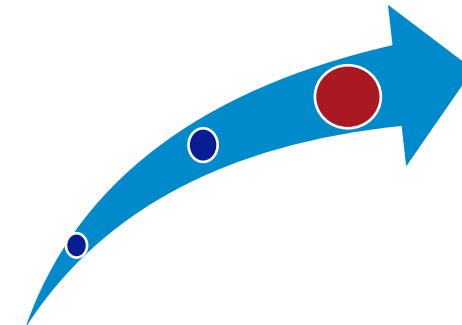
Analysera incidenter och problem

Följ upp användningen av systemet

Samla in utvecklingsförslag



Styrning



Styrande dokument

E-strategi

Systemförvaltningsstrategi

Systemförvaltningsplan

Planering

Informationssäkerheten

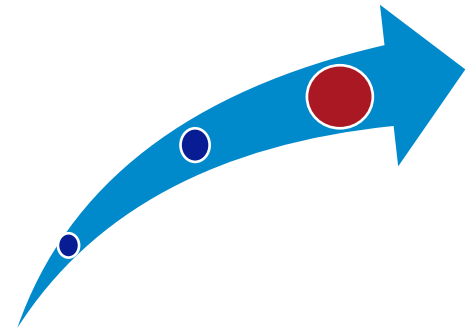
Budget

Rutiner, lathundar och mallar



Nyköping

Organisation



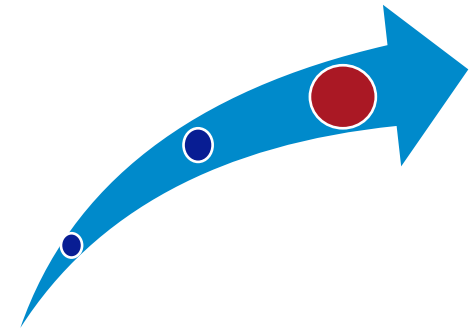
Roller

*Systemägare, systemansvarig, tekniskt systemansvarig,
systemadministratör*

Forum

*Taktiskt, operativt, förvaltningsforum, referensforum,
leverantörsforum mm*

Processer, aktiviteter, rutiner



Processer

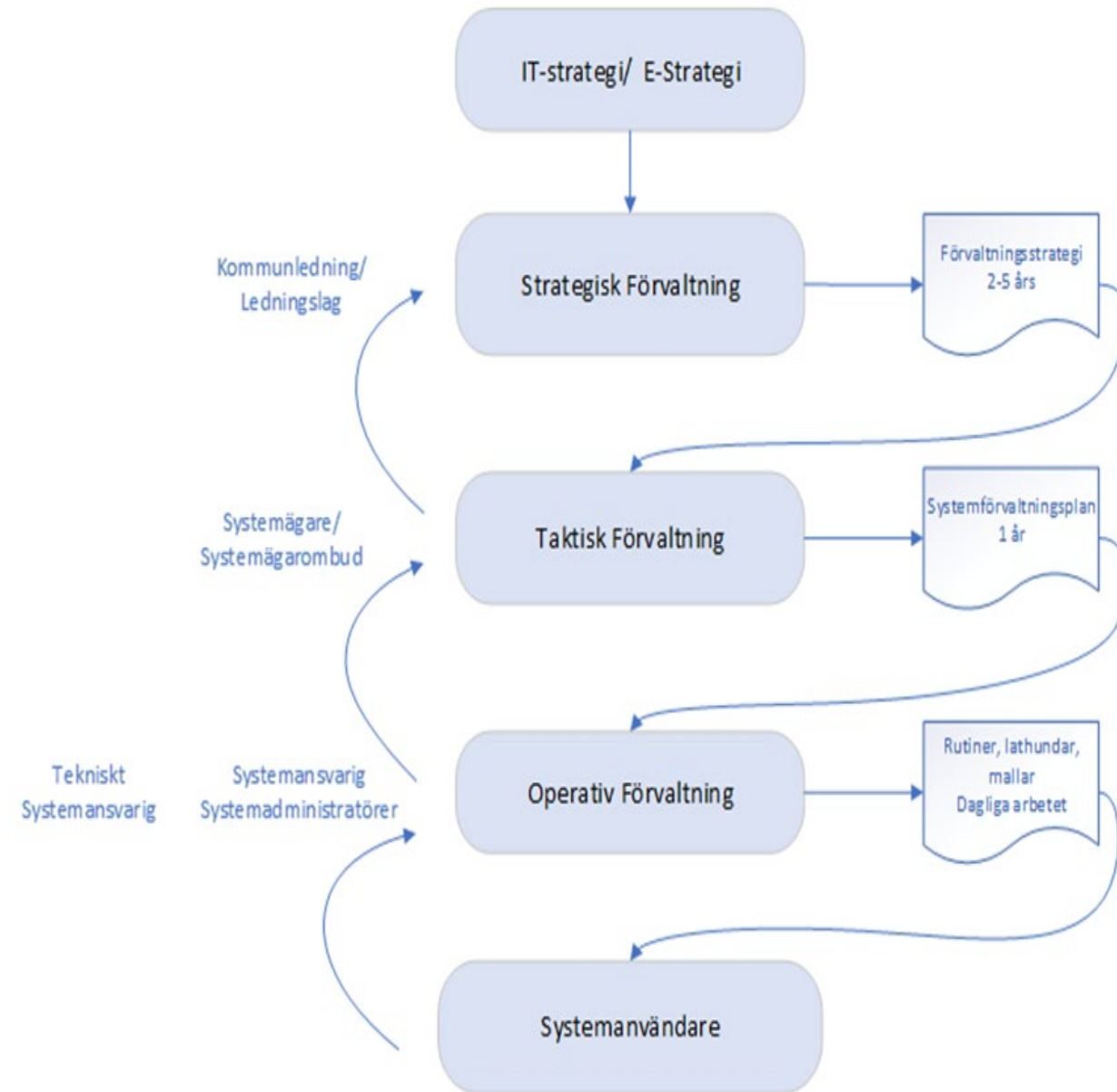
Bl.a. införa nytt IT-stöd och avveckling

Aktiviteter

Användarstöd, systemförvaltningsmöten, servicefönster, förändringsarbete, behörighetshantering, logghantering, informationssäkerhet och personuppgifter mm

Rutiner

Utbildningsplan, behörighetshantering, logghantering, registerutdrag, gallring mm



Utbildningar



Allmänna utbildningar

- Grundutbildningar
- Repetitionsutbildningar



Anpassade utbildningar

- Handläggareutbildning
- Registratorer
- KS framskrivningar



Uppdaterat kursmaterial/lathundar

- Uppdateras ständigt
- Guider
- Information på intranätet



Utbildare

- Systemadministratörer
- Systemansvarig

Användningen av Platina idag

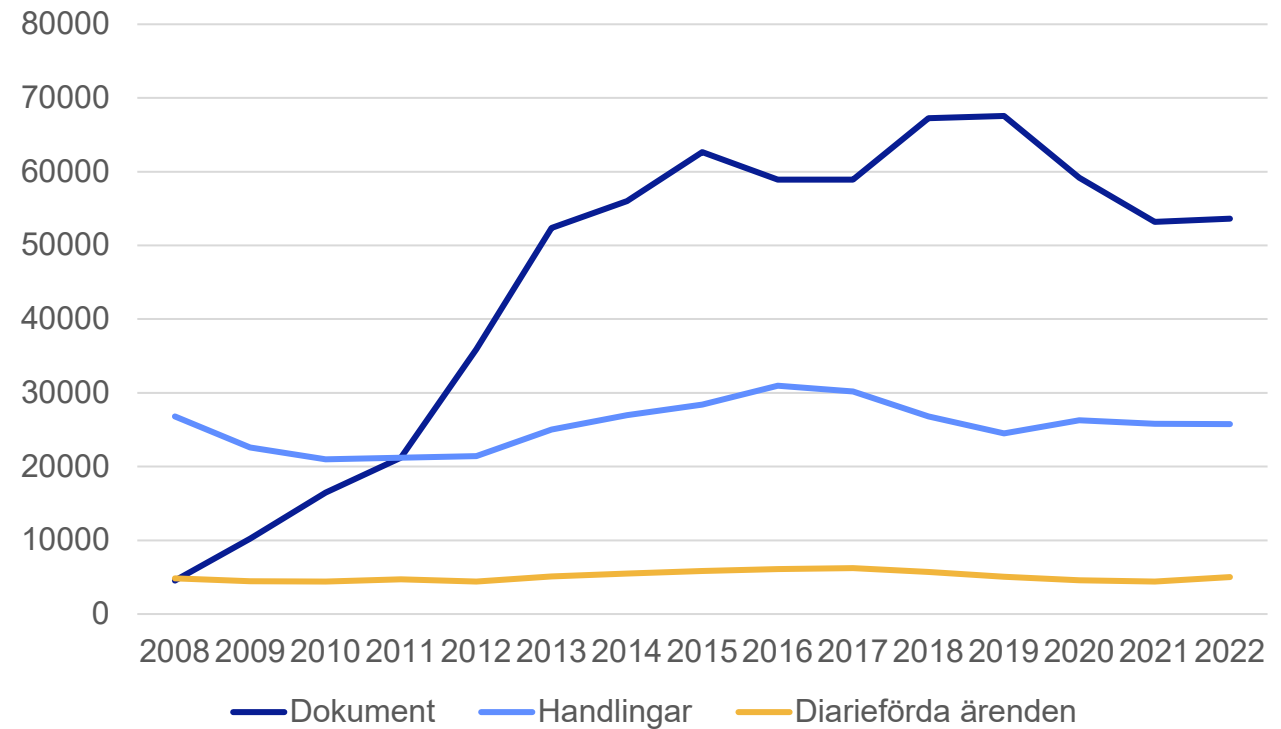
Platina är vårt generella system för dokument- och ärendehantering

Tillgängligt för alla anställda (och politiker)

Även tillgängligt utanför kommunens nätverk

Jobbar för att vara oberoende av partner

Skapade dokument, handlingar och diarieförda ärenden



Efterlängttade Platina 12!

Varför uppgradering

Tidplan

Utbildningar

Användarnas upplevelse

Våra pågående och kommande projekt

E-arkiv och gallring

Dualite

MOA

API

E-tjänster

Digitala signaturer

Webbdiarium

Tack för visat intresse

Åsa Kempe
Systemförvaltare, Nyköpings Kommun
Tfn: 0155-24 83 64
asa.kempe@nykoping.se