



Digitalisering i offentlig sektor

MALIN TINJAN

Vem är jag?

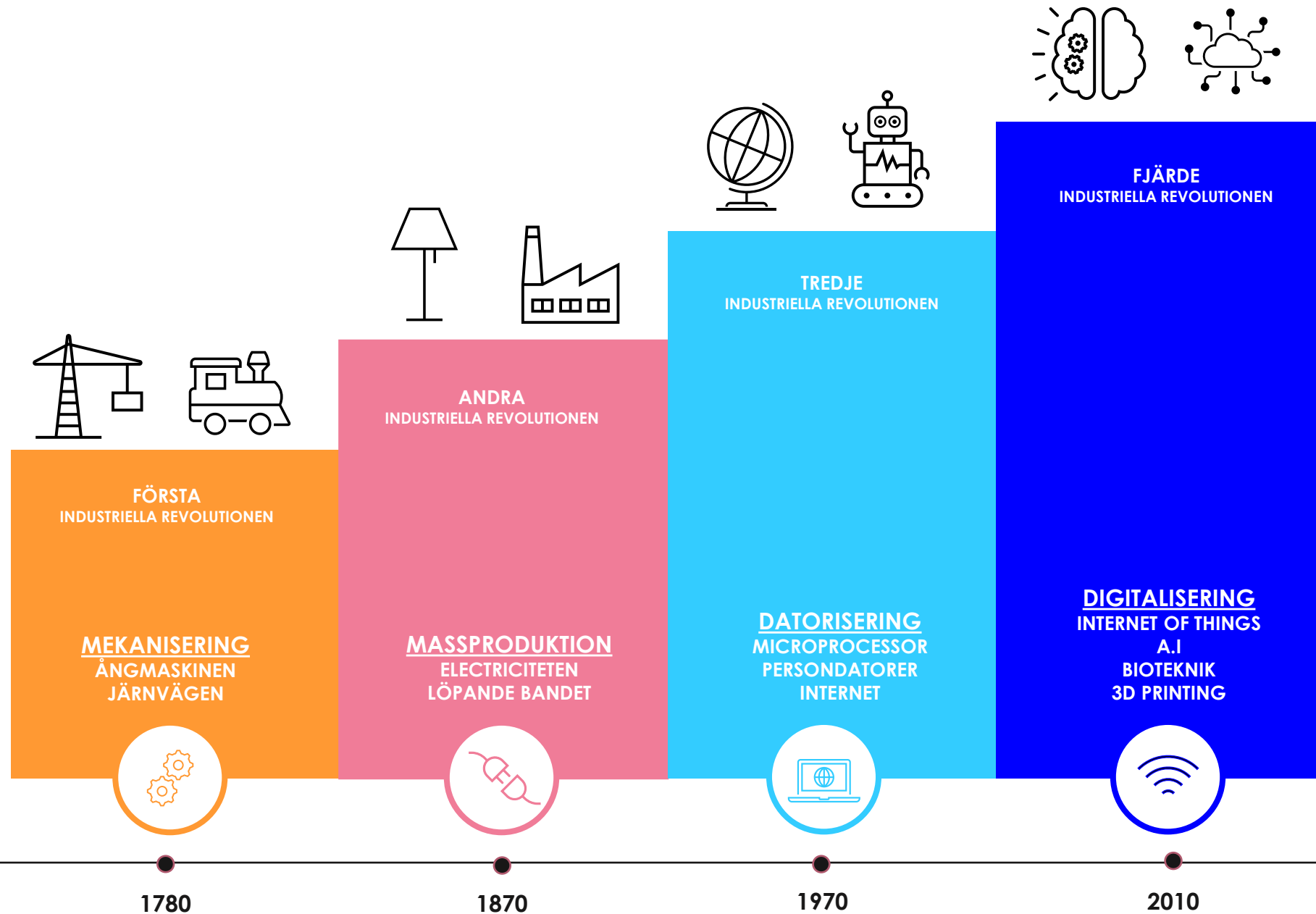
Make a face picture of a woman working with digitalization in the public sector, the picture shall be colorful and happy.



Picture by DALL·E 2



Vilka är ni?





Mognadsresa

Datorisering

Från analogt till digitalt

Informationen görs digital istället för analog. Strukturerad information.

Scanna, webbformulär, mejl, digitala möten på samma sätt som tidigare, digitala föreläsningar enligt samma metod som tidigare.

Dvs digitalt med utgångspunkt i det analoga perspektivet, 1:1. En avsaknad av verksamhetsutveckling, låg nytta.

Digitalisering

En metod för verksamhetsutveckling där digitala lösningar används för automation eller innovation

Digitalisering handlar om att använda de förutsättningar som det digitala formatet och tekniken för med sig för att förändra, utveckla eller förbättra något. Dvs vi tar helt bort det analoga samtidigt som vi förändrar verksamhetens sätt att tänka, arbeta och leverera.

Förändrar VEM och HUR vi jobbar.

Digital transformation

En genomgripande förändring av organisationens sätt att vara och skapa värde på

Datorisering och digitalisering förväntas leda till digital transformation, dvs genomgripande förändringar av både organisationer och av samhällen. Innebär helt nya marknader och sätt att se på sig själv. Varför finns vi?

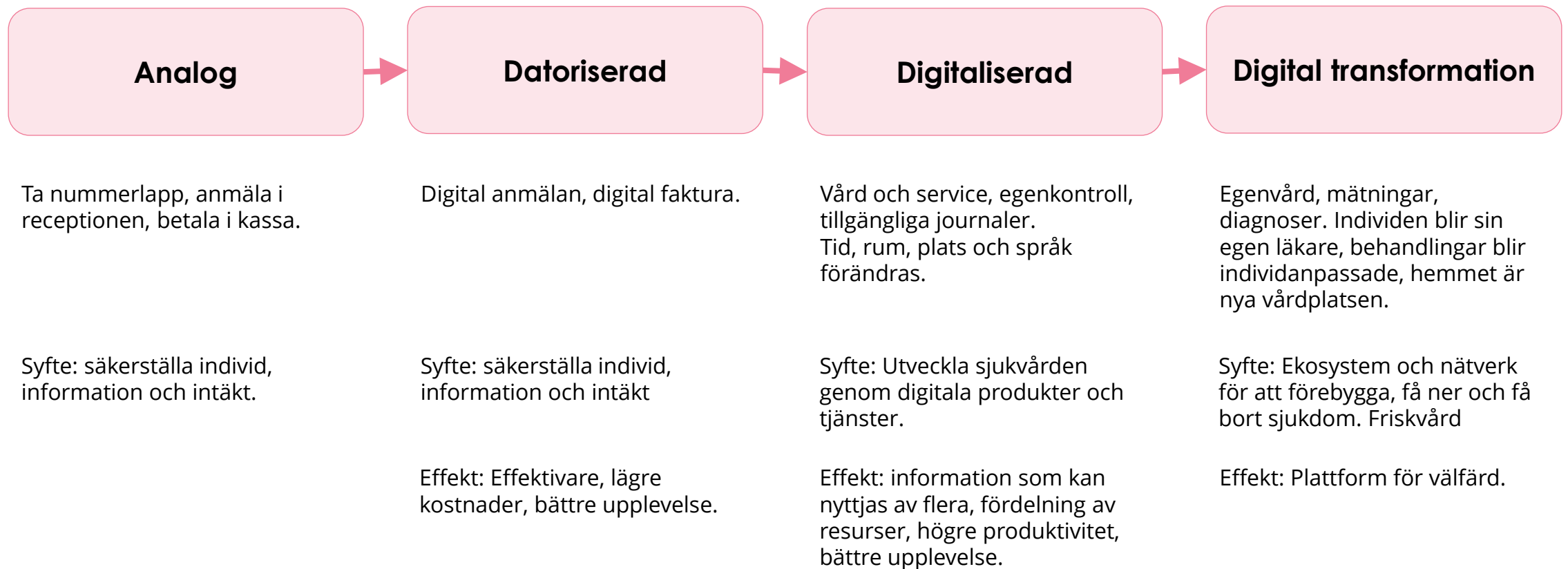
Förändrar VAD vi jobbar med.

Under den digitala transformationsresan behöver organisationer förändra både struktur, kultur, kompetens, ledarstilar och strategier för att kunna dra nytta av digitaliseringen.





Exempel hälso- och sjukvårds utveckling





Pexels.com

A DIGITAL SIGNATURE IS...



I AM ME

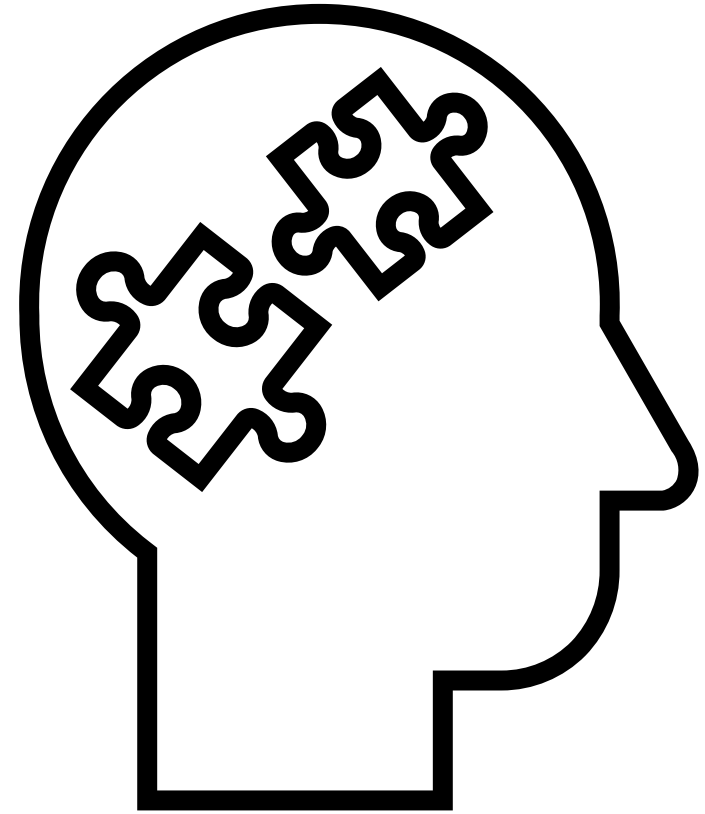
&



I AGREE

Photo by Paul Downey

**Varför är scanna
papper inte
digitalisering?**





Hur skiljer sig analogt från digitalt?

- Från fysisk produkt till digital tjänst. Påverkar tid och rum.
- Omprogrammerbarhet. Påverkar felhantering och mod.
- Skalbarhet. Påverkar antal.
- Distributionsmönster – kostnad/intäkt. Påverkar styckkostnad.
- Plattform. Påverkar upplevelsen.
- Ekosystem. Påverkar beroende till organisationer.
- Användaren (med)skapar värde. Påverkar innovationsförmåga.
- Öppenhet. Påverkar transparens.



Hur behöver vi tänka framåt?

- Digitalt först
- Digital kompetens
- Användarorienterat
- Samverkan
- Standarder
- Information i processer (INTE system)

A large, irregular pink brushstroke graphic with a textured, hand-painted appearance, located on the left side of the slide.

TACK!

Kontakta mig på valfritt sätt

malin.tinjan@oru.se

Ett sista tips! Kolla på Ekonomibyrån på SVTplay om AI.