

Licensbetingelser BESTA

Kunde:

[Kundenavn]

Leverandør:

Formpipe Software A/S

Lautrupvang 1

DK-2750 Ballerup

CVR nr. 29177015

Indholdsfortegnelse

1.0 Standard licensbetingelser for BESTA	1
1.1 Standard licensbetingelser for BESTA.....	1
1.2 Licensens omfang	1
1.3 Kopiering m.v.	2
1.4 Ændringer.....	2
1.5 Afhjælpning af oprindelige fejl og mangler ved BESTA	2
1.6 Immaterielle rettigheder	3
1.7 Tredjemands rettigheder	3
1.8 Produktansvar	4
1.9 Begrænset hæftelse.....	4
1.10 Markedsføring.....	4
1.11 Force majeure	4
1.12 Overdragelse	5
1.13 Lovvalg og værneting	5

1.0 Standard licensbetingelser for BESTA

1.1 Standard licensbetingelser for BESTA

1.1.1 Formpipe Software A/S ("Formpipe") og/eller tredjemand, med hvem Formpipe har indgået licensaftale, har udviklet og er ejer af rettighederne til standard rammesystemsoftwaren ("BESTA").

1.1.2 Kunden har ønsket at erhverve en brugsret til BESTA på de i disse standard licensbetingelser anførte betingelser.

1.1.3 Betingelserne heri finder anvendelse for Kundens brug af BESTA, medmindre andet er udtrykkeligt og skriftligt aftalt mellem Formpipe og Kunden.

1.2 Licensens omfang

1.2.1 Formpipe giver mod betaling af licens- og vedligeholdelsesafgiften herved Kunden en uoverdragelig og ikke-eksklusiv brugsret til BESTA mod til gengæld at modtage løbende brugerbetaling for licensen.

1.2.2 Licensen giver Kunden ret til at håndtere et antal sager, som Kunden har erhvervet licens til. Ved en "sag" menes sagsidenten "journalnummer", som er et unikt nummer, der oprettes for hver sag der oprettes i BESTA. Der afregnes for sager, der er oprettet i en given periode. En sag kan kun tælle med en gang i den givne periode.

1.2.3 Ved opgørelsen af antal sager i BESTA medregnes alle sager der har været aktive i den periode, opgørelsen vedrører.

1.2.4 Kunden må alene anvende BESTA til behandling af egne data og må ikke lade tredjemand anvende BESTA til behandling af tredjemands data.

1.2.5 Kunden er til enhver tid ansvarlig for, at Kundens faktiske brug af BESTA overholder de heri fastsatte bestemmelser om Kundens licens. Kunden skal på anfordring give Formpipe adgang til at gennemgå hver installation én gang i kvartalet. Det første gennemsyn finder sted, når installationen er i drift. Gennemsynet skal gøre det muligt for Formpipe at verificere, at brugen svarer til Kundens licens, herunder at Formpipe modtager de korrekte løbende licensbetalinger. Såfremt Formpipe konstaterer, at Kunden anvender BESTA ud over det aftalte, eller der ikke er betalt korrekt licensafgift, er Formpipe berettiget til ved simpelt påkrav herom at kræve betaling af sådanne afgifter med tillæg af rente på 1% pr. påbegyndt måned, regnet fra de(t) tidspunkt(er), hvor beløbene retmæssigt kunne være opkrævet.

1.2.6 Brugsretten bortfalder uden varsel såfremt Kunden ikke rettidigt betaler løbende brugerbetalinger, eller såfremt vedligeholdelsesaftalen udløber. Ved bortfald af Kundens brugsret skal Kunden straks ophøre med at anvende BESTA, ligesom Kunden skal foranledige, at BESTA straks afinstalleres fra Kundens systemer og efter påkrav dokumentere dette, samt straks tilbagelevere samtlige af Kundens versioner og kopier af BESTA, manualer, tilhørende dokumentation m.v.

1.3 Kopiering m.v.

1.3.1 Kunden er alene berettiget til at foretage kopiering, herunder sikkerhedskopiering, af BESTA i det omfang, det er nødvendigt for Kundens retmæssige brug af BESTA, og i det omfang retten hertil følger af ufravigelig lovgivning i Danmark. En sikkerhedskopi af BESTA på bånd/disk skal betegnes som sådan og skal være forsynet med en meddelelse om ophavsret som anført på det originale medie, BESTA blev leveret på.

1.3.2 Dokumentationens må alene udskrives på papir til internt brug. Kunden er ikke berettiget til at ændre eller slette leverandørens oplysninger om ophavsret.

1.4 Ændringer

1.4.1 Kunden er uberettiget til at foretage ændringer i BESTA, herunder uberettiget til at forestå eller lade forestå reverse engineering eller dekompile af BESTA ud over hvad der måtte være nødvendigt og tilladt i henhold til ufravigelig lovgivning, som finder anvendelse på nærværende retsforhold. I tilfælde af at Kunden eller tredjemand foretager indgreb eller ændringer i softwaren, bortfalder Formpipes forpligtelser i henhold til disse betingelser uden varsel, og Formpipe fraskriver sig ethvert ansvar for konsekvenserne af sådanne indgreb eller ændringer. Formpipes misligholdelsesbeføjelser består uændrede.

1.5 Afhjælpning af oprindelige fejl og mangler ved BESTA

1.5.1 Kunden er forpligtet til at gennemgå og afprøve BESTA umiddelbart efter leveringen. Indtil 30 dage efter levering af BESTA er Formpipe forpligtet til at levere en ny kopi af BESTA, såfremt et medium (f.eks. en cd-rom) ikke er læsbart.

1.5.2 BESTA kan – som anden software – indeholde uhensigtsmæssigheder eller mindre fejl. Sådanne mindre fejl og uhensigtsmæssigheder udgør ikke mangler og berettiger ikke Kunden til afhjælpning eller andre misligholdelsesbeføjelser. Formpipe vil tilstræbe, at alle fejl og uhensigtsmæssigheder rettes i efterfølgende versioner af BESTA.

1.5.3 Dokumenterer Kunden skriftligt, at der foreligger en fejl i BESTA, der har indvirkning på BESTA's funktionalitet som helhed eller er til hinder for BESTA's afvikling, og som dermed udgør en mangel, er Formpipe i indtil 6 måneder efter levering af BESTA forpligtet til, efter eget valg, enten vederlagsfrit at levere en ny version af BESTA uden fejlen, vederlagsfrit at rette fejlen eller at ophæve aftalen helt eller delvist og tilbagebetale det modtagne vederlag for BESTA helt eller delvist mod tilbagelevering af samtlige Kundens versioner og kopier af BESTA, manualer, tilhørende dokumentation m.v. Med fejlrettelse sidestilles anvisning af forretningsgange eller anvendelsesmåder ("work arounds"), hvorefter fejlen ikke har en væsentlig indvirkning på Kundens anvendelse af BESTA. Kunden er afskåret fra at gøre yderligere krav eller mangelbeføjelser gældende mod Formpipe. Fejlretning skal i øvrigt ske i henhold til vedligeholdelsesaftale.

1.5.4 BESTA gives i licens, som det er og forefindes, og uden andre tilsikringer, afhjælpningsforpligtelser eller misligholdelsesforpligtelser end de ovenstående. Med mindre andet er skriftligt aftalt med Kunden yder Formpipe ingen garanti for, at drift og afvikling af BESTA vil opfylde Kundens formål eller vil være uden afbrydelser eller fejlfri, eller for at fejl kan eller vil blive rettet. Endvidere yder Formpipe ingen garanti for, at BESTA er kompatibel med eventuelle nye versioner, opdateringer mv. af Kundens eller tredjemands software, herunder operativsystemer, databasesoftware mv.

1.6 Immaterielle rettigheder

1.6.1 Formpipe eller den/de tredjemænd, fra hvem Formpipe har erhvervet licensrettigheder, har den fuldstændige ophavsret, adkomst og alle andre rettigheder til BESTA og eventuelle ændringer og opgraderinger heraf. Enhver tilsidesættelse af Formpipes og/eller tredjemands rettigheder, herunder lemfærdig omgang med BESTA, som muliggør kopiering af BESTA af tredjemand, anses som en væsentlig misligholdelse af denne licensaftale og berettiger Formpipe til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning.

1.7 Tredjemands rettigheder

1.7.1 Formpipe indestår for, at BESTA – Formpipe bekendt – ikke krænker tredjemands immaterielle rettigheder.

1.7.2 Hvis tredjemand over for Kunden rejser indsigelser vedrørende BESTA, skal Kunden straks meddele dette til Formpipe. Formpipe kan for egen regning og såfremt omstændighederne i øvrigt tillader det i givet fald vælge at overtage og afslutte sagen på den måde, som Formpipe finder hensigtsmæssig.

1.7.3 Såfremt en tredjemand ved en endelig, upåankelig dom eller voldgiftsafgørelse måtte få medhold i, at BESTA udgør en krænkelse af dennes rettigheder, er Formpipe forpligtet til for egen regning enten at 1) opnå ret/tilladelse fra tredjemand til Kundens fortsatte anvendelse af BESTA, eller 2) bringe krænkelsen til ophør ved at ændre BESTA, eller 3) erstatte BESTA eller de krænkende elementer heri med anden software henholdsvis elementer, som i det væsentligste indeholder den samme funktionalitet som BESTA henholdsvis elementerne heri eller 4) uden varsel annullere licensaftalen med virkning for fremtiden og straks tilbagebetale de eventuelt forudbetalte licens- og vedligeholdelsesafgifter til Kunden, som denne har indbetalt, og som vedrører perioden frem til annulleringstidspunktet. Ved annullering er Kunden forpligtet til straks for egen regning at afinstallere BESTA og returnere BESTA med tilhørende dokumentation mv. til Formpipe.

Kunden skal endvidere straks tilintetgøre enhver backup og/eller arkiverede kopier af BESTA. Ud over ovennævnte forpligtelser påhviler der ikke Formpipe andre forpligtelser eller ansvar, og Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser end ovennævnte gældende mod Formpipe som følge af krænkelsen af tredjemands rettigheder, herunder rejse krav om erstatning. Dette gælder uanset graden af udvist uagtsomhed fra Formpipes side.

1.8 Produktansvar

1.8.1 Formpipe er alene ansvarlig for produktskader i det omfang, det følger af ufravigelige regler. Formpipe hæfter under alle omstændigheder ikke for produktskader, medmindre Kunden kan dokumentere, at BESTA er installeret og anvendt i overensstemmelse med Formpipes manualer og vejledninger, og at produktskaden skyldes Formpipes forhold.

1.8.2 Kunden er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at meddele Formpipe, såfremt Kunden bliver bekendt med, at der er indtrådt en skade forårsaget af det leverede, at tredjemand påstår, at der er indtrådt en sådan skade, eller at der er fare for, at der vil indtræde en sådan skade.

1.8.3 I den udstrækning Formpipe måtte blive pålagt ansvar over for tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde Formpipe skadesløs i samme omfang, som Formpipes ansvar er begrænset i henhold til nærværende pkt.1.8.

1.9 Begrænset hæftelse

1.9.1 Formpipe hæfter, uanset på hvilket grundlag et krav rejses og uanset graden af uagtsomhed, ikke for indirekte tab eller følgeskader som eksempelvis driftstab, avancetab, tab af data eller omkostninger i forbindelse med reetablering heraf, tab af goodwill, forvanskning af meddelelser, tab af forventede besparelser eller lignende.

1.9.2 Formpipes ansvar for ethvert tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til 25% af det beløb, Kunden har erlagt for i løbet af den seneste 12 måneders periode forud for skadens indtræden for brugsretten til BESTA. Uanset størrelsen af dette beløb og graden af uagtsomhed, er Formpipes samlede erstatningsansvar dog beløbsmæssigt maksimeret til kr. 250.000.

1.10 Markedsføring

1.10.1 Formpipe er berettiget til i eget markedsføringsmateriale at anvende Kunden og det leverede som reference, herunder eventuelt med en kort beskrivelse af leveranceforløbet.

1.11 Force majeure

1.11.1 Formpipe er ikke ansvarlig over for Kunden, når følgende omstændigheder indtræder efter aftalens indgåelse og hindrer eller udsætter opfyldelsen af aftalen: krig og mobilisering, oprør og uroligheder, naturkatastrofer, strejker og lockouts, vareknaphed, mangler eller forsinkelse ved leverancer fra underleverandører, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import- og eksportrestriktioner, dødsfald, sygdom eller fratræden af nøglepersoner, edb-vira, malware, hacking eller andre omstændigheder, som Formpipe ikke er direkte herre over.

I dette tilfælde er Formpipe berettiget til at udskyde levering, indtil opfyldelseshindringen er ophørt, eller alternativt ansvarsfrit annullere aftalen helt eller delvist mod at tilbagebetale til Kunden eventuel forudbetalt licens- og/eller vedligeholdelsesafgift for perioden frem til annulleringen. Kunden kan ikke gøre misligholdelsesbeføjelser gældende.

1.12 Overdragelse

1.12.1 Kunden er uberettiget til at sælge, udleje eller udlåne eller på anden måde overdrage eller overføre retten til brug af BESTA til tredjemand, medmindre dette er skriftligt aftalt med Formpipe.

1.12.2 Formpipe kan frit overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til licensaftalen helt eller delvist til tredjemand uden Kundens godkendelse.

1.13 Lovvalg og værneting

1.13.1 Licensaftalen og Standard Licensbetingelserne er underlagt dansk ret. Dansk rets internationale privatretlige regler skal ikke føre til anvendelse af andet end dansk ret, ligesom den internationale købelov CISG (the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) ikke skal finde anvendelse.

1.13.2 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med Licensaftalen eller Standard Licensbetingelserne, herunder tvister vedrørende Licensaftalens eller Standard Licensbetingelsernes eksistens eller gyldighed, skal efter Formpipes valg afgøres ved byretten i København eller afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen. Uanset pkt. 1.13.2 kan Formpipe altid vælge at sagsøge Kunden ved dennes hjemting.