



Malmö stads nya avtal med Formpipe

- samskapande i leveranser

Ingegerd Svensson
2024-03-20



Det här ska jag prata om

- Malmös förutsättningar
- Malmös nya avtal och vad det innebär
- Vad har varit bra och vad behöver vi utveckla

Malmö



Malmö stad

Malmö – en växande stad

Malmö är Sveriges tredje största stad. Sedan 90-talet har Malmö växt med 47 procent och under 2020 blev vi hela 3 800 personer fler. I den här takten kommer vi att nå en halv miljon invånare år 2047.

Det gör Malmö till Sveriges just nu snabbast växande storstad.

48%

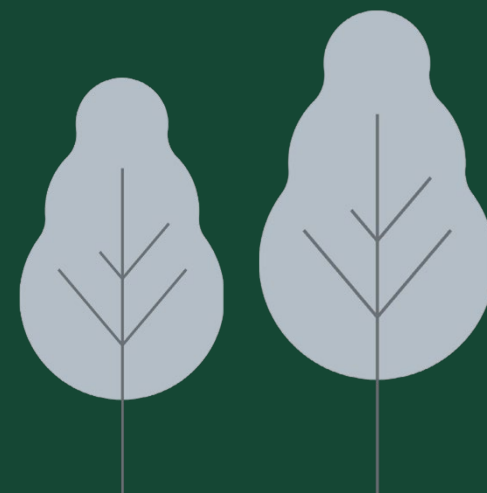
är under 35
år

183

nationalitete
r

351 749

invånare



Vilka är Malmö stad?

14 förvaltningar

29 000 medarbetare

400 olika yrken





Bakgrund



Gemensam process och system för Malmö stad

2010/2011

- Projekt kring gemensamma grundprocesser för hela staden – Medverkaprojektet.
- Upphandling genomförs.
- En "slimmad" kommunal förvaltningsorganisation kompletterad med Formpipes partner som jobbade med införande av funktioner kopplade till ärendeprocessen.

2020

- Ny upphandling och förnyad kravställning
- Projekt för att tydliggöra, utveckla och uppdatera förvaltningsorganisationen i Malmö
- Malmös förvaltnings- och utvecklingsorganisation utökas med fler systemförvaltare

Fakta



Omfattning

- Cirka 3 500 användare i Platina
- Cirka 900 användare i Meetings plus (hälften tjänstepersoner).
- 18 diaries och uppskattningsvis hanteras 880 möten med en ökning på 100 per år.
- 147 852 aktiva ärenden och 827 356 avslutade.
- 3 000 000 diariesförda handlingar
- 46 000 postregistrerade handlingar
- 30 000 arbetsdokument och 18 000 mötesdokument.
- Ca 200 e-postlistor.
- Flera miljöer – Analys-, test-, utbildnings- och produktionsmiljö

Malmö stads organisering



Utgångspunkt för ledning och samordning

Förvaltningsövergripande dokument- och ärendehanteringsprocess

Objektverksamhet – alla förvaltningar

Alla förvaltningar är ägare av den egna informationen

Ansvarar för den egna förvaltningsinterna hanteringen av allmänna handlingar med utgångspunkt från förvaltningsövergripande dokument- och ärendehanteringsprocess

Stadskontoret har ansvar för politiska processen till KF

Förvaltningsverksamhet - Stadskontoret

Ansvarig för utveckling, förvaltning och avveckling för den förvaltningsövergripande dokument- och ärendehanteringsprocess

Säkerställa att i ärendehandbok finns ett gemensamt regelverk, rutiner och aktiviteter

Hålla samman förvaltningsövergripande dokument- och ärendehanteringsprocess i dokument- och ärendehanteringssystem

Ansvara för ekonomi, avtal och leverantörsstyrning

IT-verksamhet – Serviceförvaltningen och leverantörer

Har ansvar för ekonomi, personalresurser och tekniken när det gäller utveckling och förvaltning av stadens gemensamma driftorganisation

Förvaltar dokument- och ärendehanteringssystem på uppdrag av förvaltningsverksamheten

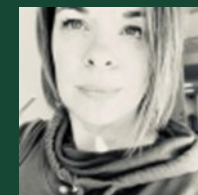
Leverantör som stödjer förvaltningsverksamheten via avtal

En organisation för processutveckling och systemutveckling, support och förvaltning

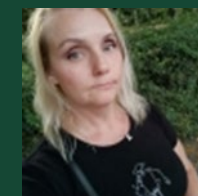
Solidariskt finansierad verksamhet
– alla förvaltningar betalar!



Styrgrupp som beslutar om
budget och följer upp aktivitet.

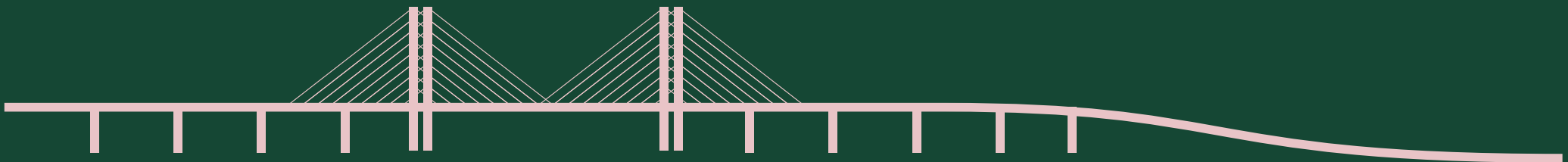


Nätverk med representation från
hela stadens olika roller i processen.



Uppdraget

Skapa förutsättningar för
en effektiv och kvalitetssäkrad hantering
i en helt obruten ärendeprocess.



Ärendeprocess och ärendehandbok - grunden





Dessutom är detta på gång!

- Anslagsfunktion
- Meetings Live
- Webbdarium
- Smarta mappar
- Signeringsfunktion
- Smarta mallar
- Dokumenthanteringen i Platina
- Adoxa

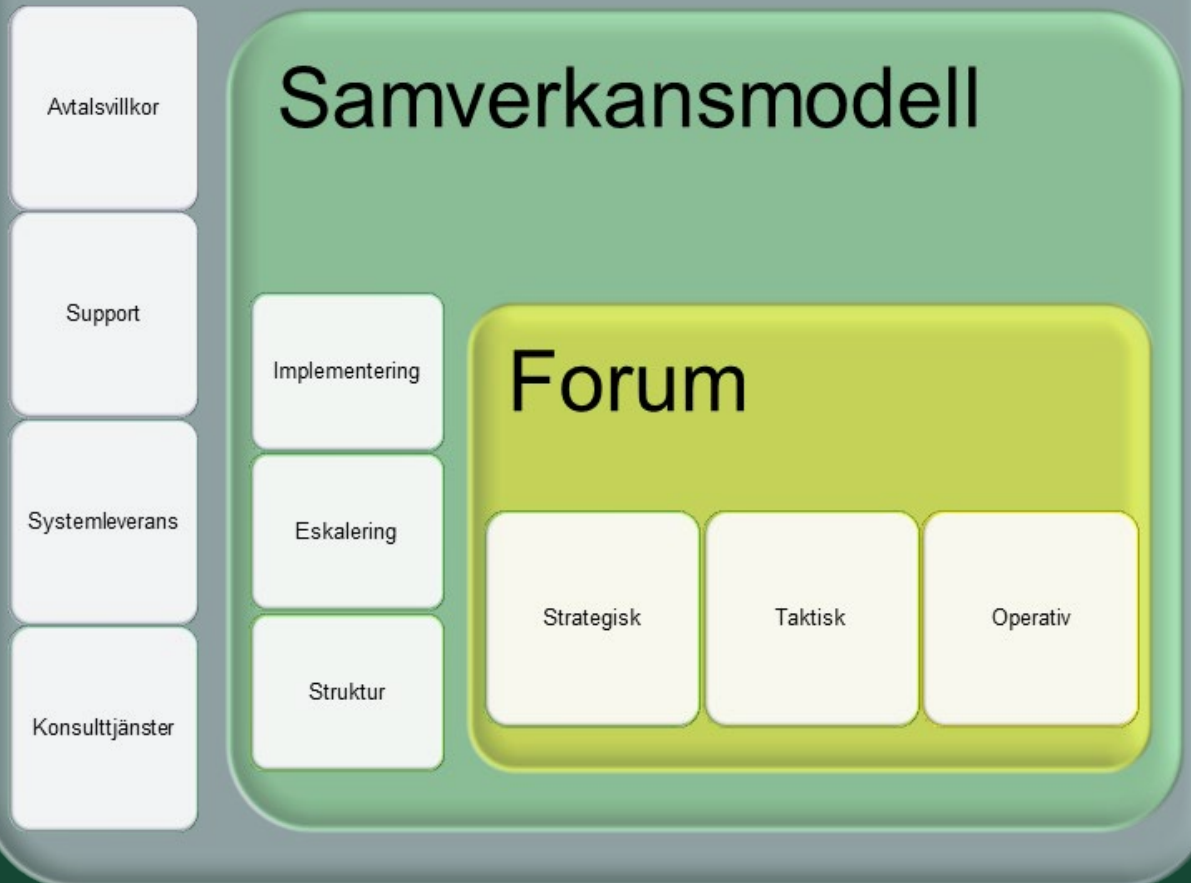


Leverantörsavtal och samverkansmodell med Formpipe

Förvaltning, support och utveckling

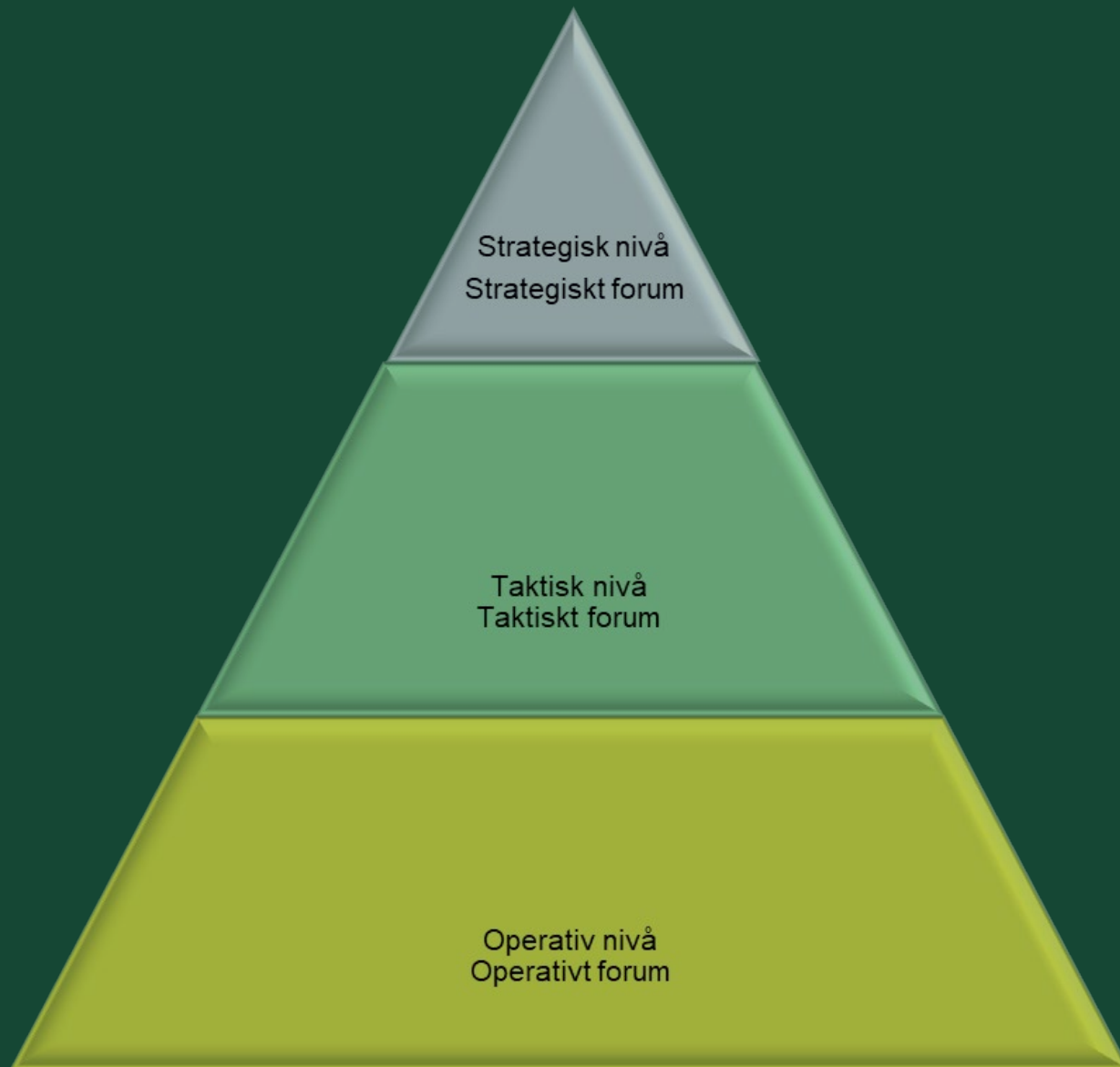


Leverantörsavtal





Samverkansmodellen kopplas till sektionens roller och arbetssätt



Leverantörsavtalets samverkansmodell - nivåer och forum



Samverkansprojekt med Formpipe



Exempel där det finns en grundprodukt

- Uppgraderingsprojekt
- Förtroendemannaregister
- Meetings Plus
- Arkivredovisningsfunktion (informationsredovisning)
- Gallringsfunktion
- Arkivexportfunktion
- Teams för Platina
- Adoxa



Exempel i nyutveckling

- Anslagsfunktion
- Omröstningsfunktion
- Förtroendemannaregister
- Tillgänglighetsanpassningar

- *Avtalsfunktionen*



Så här har vi samverkat kring utveckling

- Installerat funktionen i analys eller testmiljö
- Testar och klargör hur funktionen fungerar i processen
- Identifierar grundläggande förbättringsåtgärder – måste ha, bra att ha
- Identifierar förbättringar/anpassningar som Malmö måste/behöver ha.
- Dialog med Formpipe under testperioden
- Återkoppling kring vilken utveckling som är möjlig
- Formpipe prioriterar förändringar
- Planering och beslut om inköp och införande
- Dialog och samarbete i utvecklingsarbetet
- Projekt tillsammans med Formpipe – Täta avstämningar
- Utveckling av funktionalitet fortsätter

Erfarenheter



Fördelar

- Avtal efter Malmös behov
- Avtal med fokus på leveranser i tid
- Särskilt kundteam för Malmö
- Kortare kontaktvägar
- Möjlighet att testa innan vi går vidare med nya funktioner
- Utvecklingsbehov kan hanteras innan ett införande
- Eskaleringsnivåerna



Det här kan bli bättre

- Tydlig överenskommelse innan vi påbörjar samarbetet
- Behov av fler resurser hos leverantören
- Komplex verksamhet att samordna och planera
- Mer fokus på verksamhetsutveckling
- Fler projekt med projektledare
- Testare
- Omvärldsbevakning
- Kommunikation - helhetsperspektiv



Tack!

Vi ses i pauserna för frågor!

Ingegerd.svensson@malmo.se